



Sectoroverleg 15-10-2024

Universiteit Antwerpen



Introductie schepen Koen Kennis



**Sectoroverleg Visit
Evenementen in Antwerpen**

Agenda



1

Marathon

2

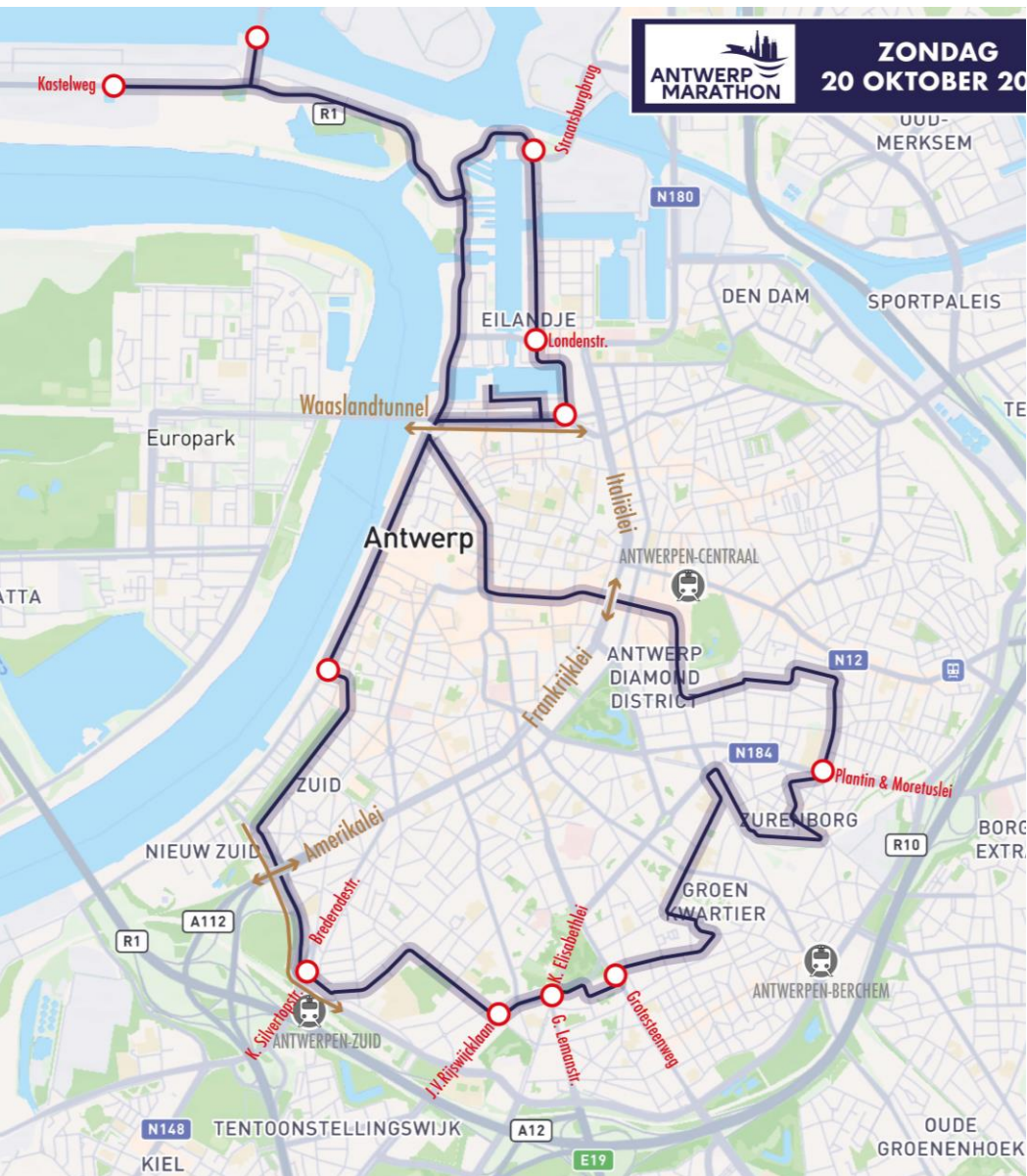
Intrede van De Sint

3

Winter in Antwerpen

4

Voorjaar 2025



Antwerp Marathon

- DATA: zondag 20 oktober 2024
- # BEZOEKERS: 40.000
- # DEELNEMERS: 20.000
- LOCATIE:
 - Start: Droogdokkenweg
 - Afhalen borstnummer, bewaarplaats sporttassen + kledruimte, recovery zone: Waagnatie
 - Finish: MAS & Nassastraat
 - Parcours: Eilandje, binnenstad binnen de Singel
- Programma
 - 09u00: Start Antwerp Marathon
 - 09u15: Start Antwerp 10K
 - 13u30 : Start Antwerp Half Marathon
 - 17u00 : Sluiting finish
- Bereikbaarheid & toegankelijkheid: www.sna.be
- Meer informatie: www.antwerpmarathon.com



De Sint Intrede

- Datum: zaterdag 16-11-2024
- Timing:

Timing	Programma	Locatie
13u00	Publieksopwarmer optreden Ketnetband	Grote Markt
13u35	Boot zichtbaar in bocht	
13u45	Start aanmeren boot aan ponton Steenplein	Steenplein
14u00	Sint & pieten zetten voet aan wal	Steenplein
14u30	Aankomst begin stoet Grote Markt	Grote Markt
14u50	Toespraak Sint – laatste deel stoet op Grote Markt	Grote Markt
15u05	Einde evenement + start afbouw	

- Aandachtspunten: veel bezoekers op korte tijd op beperkte ruimte
- Oproep horecazaken langs parcours: terrassen binnen vergunde zone
- Opportuniteit horecazaken: veel potentiële bezoekers, mss aanbod aanpassen op doelgroep (bijv. wafels/pannenkoeken)
- Bereikbaarheid & toegankelijkheid: www.sna.be

Beleef een magische winter in Antwerpen



winterinantwerpen.be



Winter in Antwerpen

- **DATA:** 6 december 2024 - 5 januari 2025
- **# BEZOEKERS:** 1,3 miljoen
- **LOCATIES:** Grote Markt, Suikerrui, Handschoenmarkt, Groenplaats, Hendrik Conscienceplein, Operaplein & Koningin Astridplein
- **DEELEVENEMENTEN:**
 - Openingsweekend op 6, 7, 8 december 2024
 - Eindejaarsvuurwerk op 31 december 2024
 - Nieuwjaarsdrink op 5 januari 2025
- **Bereikbaarheid & toegankelijkheid:** www.sna.be
- **Meer informatie:** www.winterinantwerpen.be
- **CONTACT:** winterinantwerpen@antwerpen.be



Christmas Wish Tree – animatie Winter in Antwerpen 2023

Wat is er allemaal te doen en te beleven?

- kerstmarkt
- eindejaarsverlichting, kerstbomen, aankleding & decoratieve elementen
- sfeermuziek met JOE Christmas Radio vanuit het JOE Xmas House
- ijspiste met winterbar
- **NIEUW: nostalgische carrousel**
- reuzenrad
- lichtjestunnels
- kerststal & Singing Christmas Tree tribune
- **NIEUW: overkappingen op Grote Markt en Operaplein**
- Winterfoor
- **NIEUW: lichtelementen Kaasrui**
- **NIEUW: foto-opportuniteit op elk plein**
- **NIEUW: lichtinstallatie HC plein**

Openingsuren & toegankelijkheid

- Vanaf vrijdag 06-12-2024 tot en met zondag 05-01-2025

Data	Algemene openingsuren	Operaplein & Hendrik Conscienceplein	Winterbar
Zondag – maandag – dinsdag – woensdag - donderdag	12.00 uur tot 22.00 uur	12.00 uur tot <u>21.00</u> uur	12.00 uur tot 00.00 uur
Vrijdag - zaterdag	12.00 uur tot 00.00 uur	12.00 uur tot <u>23.00</u> uur	12.00 uur tot 02.00 uur
Vrijdag 6 december 2024	14.00 uur tot 00.00 uur	14.00 uur tot <u>23.00</u> uur	14.00 uur tot 02.00 uur
Dinsdag 24 december 2024, dinsdag 31 december 2024	12.00 uur tot 18.00 uur	12.00 uur tot 18.00 uur	12.00 uur tot 18.00 uur
Woensdag 1 januari 2025	14.00 uur tot 22.00 uur	14.00 uur tot <u>21.00</u> uur	14.00 uur tot 00.00 uur
Zondag 5 januari 2025	12.00 uur tot 19.00 uur	12.00 uur tot 19.00 uur	12.00 uur tot 19.00 uur

- Opbouw start vanaf 04-11-2024 op Groenplaats en vanaf 17-11-2024 op de andere pleinen
- Afbouw: meeste zaken zijn weg tegen 17-01-2025, Groenplaats afbouw tem. 24-01-2025
- Leveringen en toegankelijkheid pleinen:
 - Leveringen tot 11u
 - Venstertijden verdwijnpalen Suikerrui worden tijdens het evenement aangepast ifv. openingsuren (tot 1u na sluit evenement)

Ooproep toerisme, horeca & detailhandel

- Winter in Antwerpen als leuke daguitstap of weekendje weg.
- Toeristische folder in Steen.
 - Bij interesse: mogelijkheid om exemplaren aan te vragen via winterinantwerpen@antwerpen.be
- Ooproep horeca & handelaars:
 - gevels en terrassen in kerst- en eindejaars sfeer gezellig aankleden als rustplek voor bezoekers
 - winterarrangementen, kerstmenu in thema
 - binnen vergunde terraszone blijven, geen ambulante handel ifv. veiligheid en crowd management
- Evenement trekt heel veel bezoekers aan, lokale horeca & detailhandel bruist mee
- Eindejaarsvuurwerk: arrangementen oudjaar met vuurwerk
 - evenementenzone rechteroever terreinen thv. St. Michielskaai, Cockerillkaai, De Gerlachekaai (Zuid)
 - sinds vorig jaar actieve sturing bezoekersstromen richting Zuid
- Nieuwjaarsdrink:
 - bewoners trakteren voor het nieuwe jaar
 - extra activatie om bewoners (en bezoekers) aan te trekken naar het historisch centrum na Nieuwjaar

Voorjaar 2025

SAVE THE DATE: ANTWERP 10 MILES

- Zondag 27 april 2025
- Binnenkort meer info over het event en het parcours op de website

<https://baloiseantwerp10miles.be/>





**Bedankt voor uw
aandacht**

Vragen: evenementen@antwerpen.be

Antwerp



City Host



Welkom
in mijn stad

Antwerp City Hosts

MISSIE & VISIE: Uit het Strategisch plan toerisme 2016-2025



- De bezoekers aan een stad voelen zich goed of minder goed naargelang ze zich welkom voelen.
- Interactie tussen de bezoekers van de stad en de inwoners en werkers is medebepalend voor de beleving
- Het is essentieel dat inwoners en ondernemers zich verbonden voelen met het toerisme in hun eigen stad
- Behoefte aan het samenbrengen van bewoners, bezoekers en ondernemers en het creëren van een draagvlak voor toerisme
- Ook vandaag is er een duidelijke vraag naar een vernieuwend initiatief

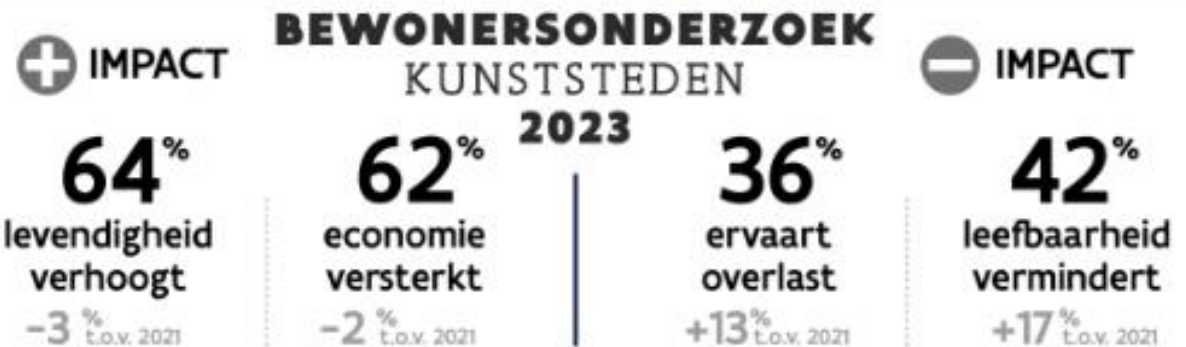
Uit de resultaten van het Bewonersonderzoek kunststeden 2023



Antwerpen:

74% steunt toerisme

76% wil zijn of haar kennis over de stad graag delen met andere mensen



Wat is een City Host?

Iemand die woont, werkt of studeert in onze stad en zich engageert om tijdens het dagelijkse leven, de dagelijkse routine, zich in te zetten om bezoekers welkom te heten.

Je kiest zelf wanneer en hoe je dit invult. City host zijn is een engagement, een mentaliteit.



Een familie staat in de ondergrondse op de Groenplaats met koffers en lijkt verloren. Je stapt op hen af en vraagt waar ze naartoe moeten.



Een groepje toeristen spreken je aan op straat en vragen waar ze “echte” Belgische chocolade kunnen kopen.



Je zit op restaurant en hoort naast jou mensen in het Engels praten over hun verblijf hier. Je maakt een spontaan praatje.

De City Host Community: offline & online

Offline:

- Welkomstkit
- Paar keer per jaar bijeenkomst
- (Begeleide) bezoeken
- Activiteiten en rewards

Online:

- Nieuwsbrief
- Facebook: gesloten groep
nieuws, events, tips en ervaringen delen
- Mijn Antwerpen app



Al 180 City Hosts...more coming!
Launch event met 100 aanwezigen

Doel en engagement



Het creëren van een
welkomstgevoel en
gastvrijheid voor
bezoekers.

Het bevorderen van
een persoonlijkere
beleving voor
bewoner,
ondernemers en
bezoekers.

**Het vergroten van
trots en
betrokkenheid van
bewoners en
ondernemers.**

Ontwikkelen van een bestemming gedreven door de dynamiek van
inwoners en ondernemers.

**De betrokkenheid van de toeristische partners
is onmisbaar. Ze spelen een heel actieve rol in dit project.**



Oproep aan de toeristische sector

- Zelf inschrijven als City Host: [Welkom in mijn stad: word City Host! | Visit Antwerpen](#)
- Laat de City Hosts jouw buurt en onderneming kennen.
- Organiseer mee een activiteit, voordeel, workshop,...
- Suggesties en ideeën zijn welkom!

We bieden bewoners en bezoekers de kans om de eigen stad op een dieper niveau te ontdekken, te ervaren en te verkennen.



Interesse of vragen?

Ewoud Desmet

cityhosts@antwerpen.be

Het Steen : alle dagen van 10 tot 18 uur

Centraal station: alle dagen van 9 tot 17 uur

PERS PR

- **Ensor!**
 - Opening vier expo's 28/9 in KMSKA, MPM, FOMU en MoMu
 - Organisatie internationale persreis voor **100 journalisten** op 25 en 26 september: **200 overnachtingen (NH Collection en Mercure City Centre)** en evenveel couverts gereserveerd in restaurants in de stad
 - **Samenwerking** met musea, Toerisme Vlaanderen en Pickles PR
- **Perswerking: ontvangst van 300-tal journalisten (status tot oktober)**
 - Top : UK | NL | DUI | FR



TAGESSPIEGEL

48 Stunden Design in Antwerpen

Knapp 40 Jahre ist es her, dass die flämische Handelsmetropole zu einer Modestadt aufstieg. Seitdem boomten Stil und Architektur zwischen alten Backsteinmauern, an abseitigen Hafenbecken und in verwunschenen Gassen



BBC



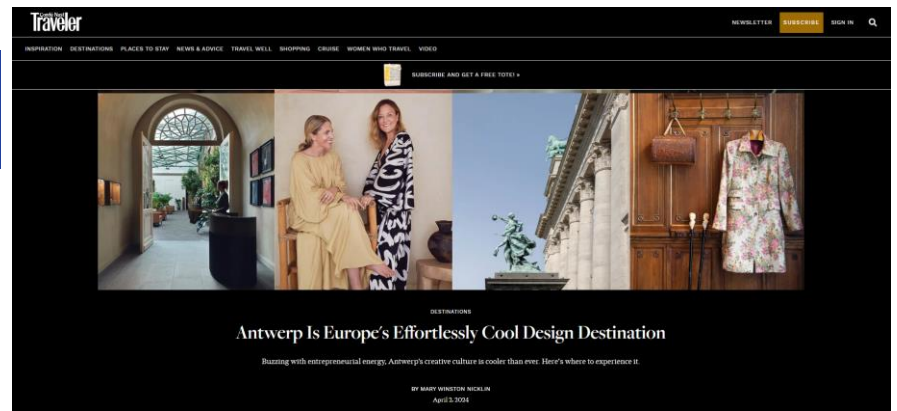
ANA

INDEPENDENT

Five cultural European city breaks that are still under-the-radar

Branch off the beaten track with our pick of the best under-the-radar cities with cultural clout

Joanna Whitehead, Helen Coffey • Sunday 03 March 2024 09:10 • Comments

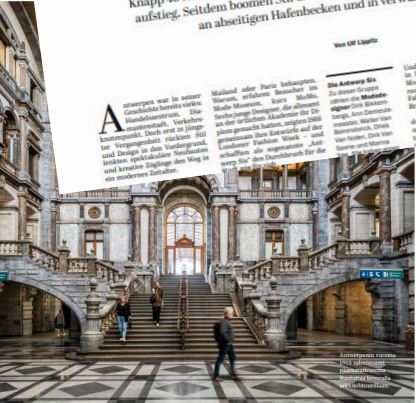


Antwerp Is Europe's Effortlessly Cool Design Destination

Buzzing with entrepreneurial energy, Antwerp's creative culture is cooler than ever. Here's where to experience it

BY MARY WASHINGTON HICKLIN

APRIL 5, 2024



Belgian hauskin kaupunki tarjoaa tunnelmallisia pubeja, rentoja ravintoloita ja mahtava museota. Mondo valitsi Antwerpenin parhaat paikat hullesta rautateosemasta suloiseen hotelliolytoon.

ravintolat

300 asukkaan Antwerpenin lähekkäisessä ja hienossa hertkullisessa...
Käytännössä Antwerpenin ravintolamaailma on erittäin monipuolista. Täällä on niin perinteisiä kuin modernia ravintoloita, jotka tarjoavat laadukkaita aterioita ja juomia.

kaupungit

Antwerpenin kaupunkiyhteisö on monipuolinen ja eläväinen. Kaupunki tarjoaa runsaasti kulttuurisia ja historiallisia nähtävyyksiä, jotka ovat saaneet kaupungin kansainvälistä suosiota.

Les meilleures adresses de Vanity Fair à Anvers

Double adresses pour better, goûter et mieux comprendre la cité flamande qui, chaque année, voit passer 85 % de la production mondiale de diamants bruts.



Paninot ja outukupilat

Belgia on tunnettu ohutleivä- ja maustetunnetuista paninnoista. Antwerpenin paninot tarjoavat laadukkaita aterioita ja juomia, jotka ovat saaneet kaupungin kansainvälistä suosiota.

Museoiden parhaat

Antwerpenin historia on rikas ja monipuolinen. Kaupunki tarjoaa runsaasti museota, jotka ovat saaneet kaupungin kansainvälistä suosiota.



CITYLIGHTS ANTWERPEN

Die neue Stadt überbaut jeden Tag mehr Wohn- und Arbeitsplätze. Die Stadt ist ein lebendiges Zentrum für Kunst, Kultur und Design. Antwerpen ist eine der besten Städte in Europa für den Aufenthalt.



Weltstadt an der Schelde

Antwerpen ist eine der besten Städte in Europa für den Aufenthalt. Die Stadt ist ein lebendiges Zentrum für Kunst, Kultur und Design. Antwerpen ist eine der besten Städte in Europa für den Aufenthalt.

The New York Times

36 Hours in Antwerp, Belgium

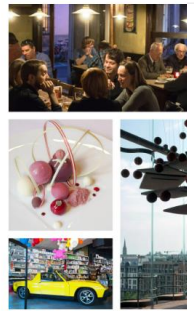
Share full article

The New York Times Style Magazine

FLOCKING TO

A Guide to Antwerp, a City of Avant-Garde Fashion and Art Nouveau Architecture

Five locals — including three of Belgium's most influential designers — share their favorite stores, museums, restaurants and more.



Clockwise from top left: De Vagant; de Stroom; or MAS; a dish at De God MAS; the shop Yout; and a dessert at Wouters for The New York Times

How Belgium became cool

The ultimate guide to the underrated country's stylish stays, fashionable spots, chocolatiers and design districts

BY GURDEEP LOVAL
21 February 2024

48 hours in Amberses

Una ciudad que brilla más que sus diamantes.

POB MACERASA ESCOBAR

B2B-marktacties

- Prospectiebezoeken
 - Individueel:
 - Spanje, Duitsland, Oostenrijk, Monaco, Zwitserland
 - India, VS, China
 - Groep:
 - Sky Alps (Italië)
 - Arts & Vie (Frankrijk)
 - ASTA 2024 (VS)
 - Lieb Management (Duitsland)
 - ANA Airlines (Japan)
 - KLM (Japan)
 - Singapore Airlines (Singapore)



B2B-marktacties

- Deelname sales events:
 - Private Luxury Forum Kopenhagen (multi market)
 - Emotions Sevilla (multi market)
 - 30 jaar Eurostar (multi market)
 - Roadshow Kopenhagen (Scandinavië)
 - Travel News Market Stockholm (Scandinavië)
 - Per kwartaal digitale sales calls Connections Luxury (multi market)
 - Organisatie sales event in eigen beheer:
 - Flanders House London
 - Ism Ten Lifestyle UK
 - In samenwerking met Antwerpse partners
- ➔ Meer dan 600 contacten

Congresonderzoek

- De **impact van internationale congressen** (economisch, ecologisch,...) en de **kenmerken** van congresdeelnemers (verblijfsduur, tevredenheid, herkomst) in Vlaanderen en Antwerp
- **Associate- en corporate-markt**
- Enquêtes en interviews onder deelnemers en organisatoren (F2F en online/ Sep 24 -May 25)



Timeline

- Eerste rapport – Dec 2024
- Finale oplevering wordt verwacht ten laatste **eind juni 2025**.



Stavaza

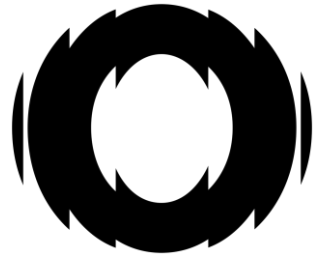
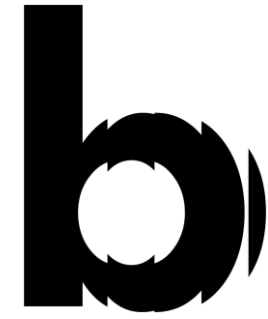
In Antwerp

- 1 – completed
- 3 – approval received
- 5- pending

Call for action

Ondersteuning bij contacten met corporate planners

OPERA BALLET
VLAANDEREN



Sectoroverleg

Universiteit Antwerpen
15 oktober 2024



Opera Ballet Vlaanderen

“dat zijn 2 operahuizen, ateliers en studio's en meer dan 400 medewerkers van 30 verschillende nationaliteiten

dat, maar vooral heel veel passie van al die mensen voor én achter de schermen, voor u, ons publiek”

Oog in Oog

Met deze video won Opera Ballet Vlaanderen op 4 juni 2024 de award voor beste corporate image video in de categorie non-profit op de 25ste editie van de Video Experience Day.



Wie zijn we ?

- de grootste kunstinstituut van Vlaanderen
- staat met ruim 400 medewerkers garant voor de excellente productie en presentatie van opera, ballet, concerten en muziektheater
- heeft als uitvalsbasis de historische operahuizen van Antwerpen en Gent, maar spreidt zijn activiteiten over heel Vlaanderen
- is uniek voor de Benelux als de thuishaven van een kwalitatief uitstekend orkest, een gelauwerd koor, een kinderkoor én een uitmuntend balletensemble

Wat doen we ?

- OBV is het enige producerende huis in de Benelux dat de genres opera en ballet samen op de scène brengt.
- Naast opera's en balletten creëert OBV ook hybride producties waarin muziek en dans kruisbestuivingen aangaan – niet zelden aangevuld met disciplines zoals theater, video of beeldende kunst
- De hybride en multidisciplinaire aanpak is even innovatief als historisch geïnspireerd: ook de allereerste opera's waren smeltkroezen van poëzie, muziek, dans en beeldende kunsten
- Diezelfde ambities liggen aan de basis van VONK, het meerstemmig platform voor talentontwikkeling, participatie en artistiek experiment.

Wat kan OBV bieden ?

- Een waardevolle en structurele samenwerking vanuit een gedeelde missie en visie.
- Unieke hospitality en **beleving** voor uw medewerkers, klanten, netwerk ...
- **Visibiliteit** voor uw merk en organisatie in combinatie met mogelijkheden om uw klanten en medewerkers een artistiek programma aan te bieden in een uniek kader zowel in Antwerpen als in Gent.
- Een **creatief aanbod op maat** van uw organisatie en uw ambities.

Enkele cijfers

Drukwerk

- Seizoensbrochure : oplage 20.000 ex
- OBV Magazine : oplage 16.000 ex
- de programmaboeken : gemiddeld tussen 1500 ex - 2500 ex

Website

- 682k bezoekers
- gemiddelde duurtijd 2m22
- engagement rate van 61,85%

Enkele cijfers

Mailings

- Database van +100k contacten
- In seizoen 23/24 ongeveer 2,591,655 mails verstuurd, telkens met de sponsorfooter in elke mailing.
- Gemiddelde open rate van 50%
- Gemiddelde Click through rate van 13,3% (met deze open rates en CTR zitten we ver boven de gemiddelde benchmark overheen alle sectoren)

Social

- Facebook volgers: 43,283
- Instagram volgers: 36,861
- Facebook-bereik: 1,7 miljoen personen
- Instagram-bereik: 595,5k personen
- YouTube views: 260,3k views, 4,7k uur kijktijd

Contactgegevens

Emilie Vervecken
Manager Corporate relations & Fondsenwerving

evervecken@operaballet.be

0499/69.71.31

An Verschooten
Corporate Affairs Officer - relatiebeheer

averschooten@operaballet.be

0479/34.69.96

OPERA BALLET
VLAANDEREN

b

O

Let's talk

v

Universiteit Antwerpen

Valérie Gillis – Congrescoördinator

Nele Crabbé – Coördinator konventa

konventa



Universiteitsclub

- Dagelijks geopend van 12u00 tot 14u00 voor de lunch
- Avond en weekend: geopend op vraag



Catering bij evenementen

- Van koffieleveringen tot walking dinner bij vergaderingen, congressen en seminars
 - Alle campussen



Congreszalen

- A-Z ondersteuning van je evenement
 - Catering door konventa



Hof van Liere

- Historisch en geklasseerd gebouw met modern comfort binnenin
- Zalen: 6 polyvalente zalen en 2 vergaderzalen



Klooster van de Grauwzusters

- Combinatie van oude elementen van het Klooster en modern comfort
- Zalen: 1 auditorium, 3 polyvalente zalen en 2 vergaderzalen



UCSIA

- Zalen: 1 polyvalente zaal en 2 vergaderzalen
- Audiovisueel materiaal
- Openingsweek: 12-14 november 2024

Facts & Figures



- **Lesvrije momenten**

- Aula en leslokalen op Campus Drie Eiken, Campus Groenenborger en de Stadscampus

- **Kunst op de Campus**

- <https://www.uantwerpen.be/nl/overuantwerpen/campussen/kunst-op-de-campus/rondleidingen/>

- **Nog een extra incentive om langs te komen aan de Universiteit Antwerpen?**



Contactgegevens

Valérie Gillis – valerie.gillis@uantwerpen.be

Nele Crabbé – nele.crabbe@uantwerpen.be



DANKU

sector@visitantwerpen.be