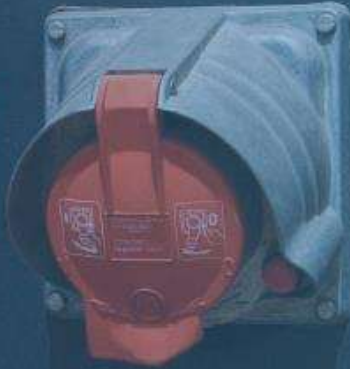


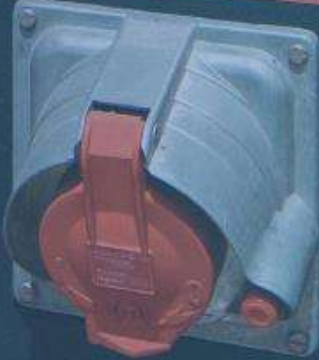
# Werkinstructie app Park-line Aqua



6511



6513





## Werkinstructie gebruik app Park-line Aqua

### Inhoud

Stap 1 Registreren .....	3
Stap 2 App downloaden en inloggen.....	4
Stap 3 Betaalgegevens invoeren .....	6
Stap 4 Starten transactie en verbruik inzien .....	7
Stap 5 Transactie stoppen .....	9
Uitloggen en overig .....	10



## Stap 1 Registreren

1. Ga naar [www.parklineaqua.nl](http://www.parklineaqua.nl)
2. Klik op 'word nu klant'



3. Vul het volledige registratieformulier in en klik op de blauwe button met de tekst 'registreer'.

**Registratieformulier**

**Uw gegevens**

Bedrijfsnaam*	
Bedrijfsnaam	
Kvk nummer	
Kvk nummer	
Voornaam*	Achternaam*
Voornaam	Achternaam
E-mail*	
E-mail	

Lengte schip  
Lengte schip

Breedte schip  
Breedte schip

Europees scheepsnummer  
Europees schipnummer

Naam van schip  
Naam van schip

Mobiel nummer\*  
Mobiel nummer

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en maandelijkse afschrijving van de gemaakte kosten\*

**Registreer**

4. Wanneer de registratie is voltooid, ontvangt u een bevestigingse-mail op het opgegeven e-mailadres en kunt u verder naar stap 2 'app downloaden en inloggen'.



## Stap 2 App downloaden en inloggen

1. Download de app in de Appstore of Google Play Store. Gebruik 'Park-line Aqua' als zoekterm.

### App Store Preview

This app is only available on the App Store for iOS devices.

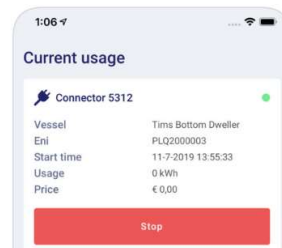
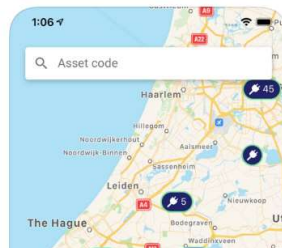
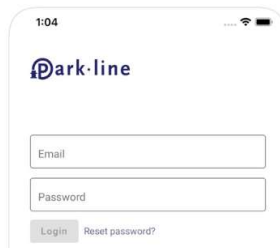


#### Park-line Aqua 17+

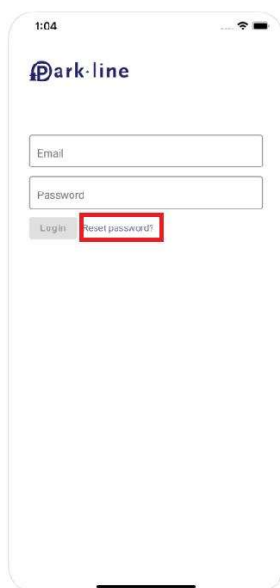
Park-line Aqua

Free

### iPhone Screenshots

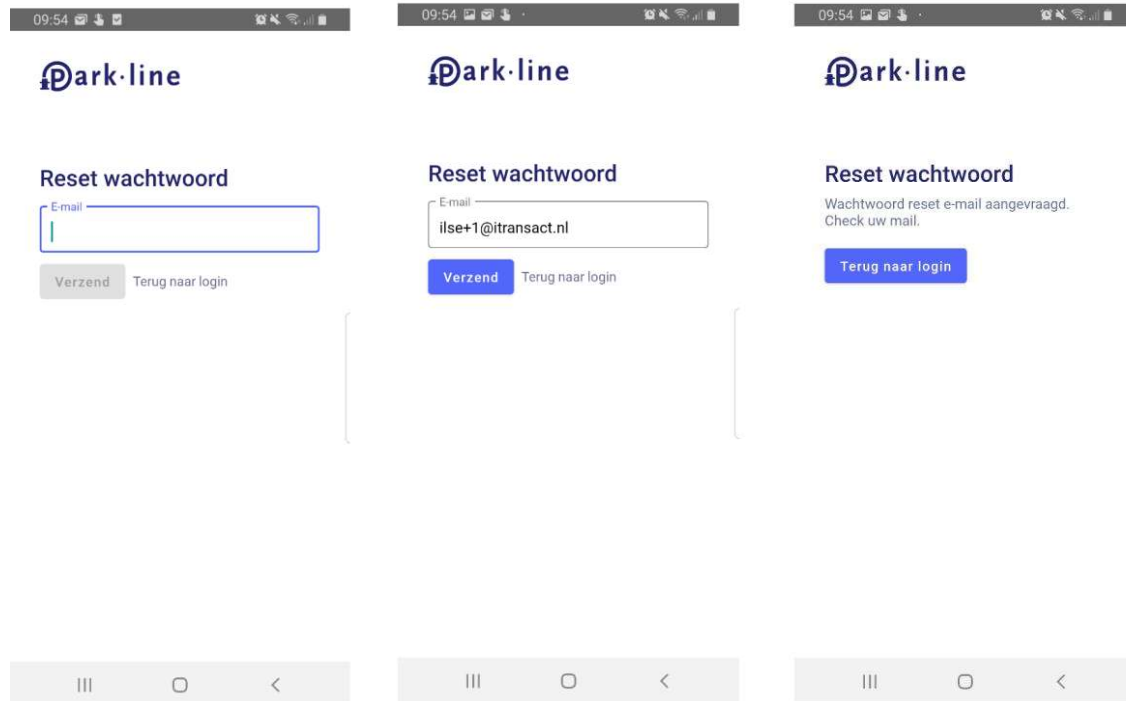


2. Open de app en klik op 'reset password'.





- Er opent een scherm waar het e-mailadres ingevoerd moet worden. Voer het geregistreerde e-mailadres in en druk op 'verzend'. Een e-mail wordt nu verstuurd naar het ingevoerde e-mailadres.



- Hieronder ziet u een voorbeeld mail, die de gebruiker ontvangt.

*Beste <naam>*

*U heeft een nieuw wachtwoord aangevraagd voor uw Park-line Aqua account met klantnummer 4614.*

*Uw gebruikersnaam is <e-mailadres>*

*Voor het wijzigen van uw wachtwoord, klik op onderstaande link:*

*<http://acceptance.parklineaqua.nl/reset-password?email=ilse@itransact.nl&expire=637018844862897195&hash=08n4qwixlq+DBQPcEaaw1Xv81iwyOS0wNCOyMDE5Xz1OjQ0LjQ1X2E2Tk5xWD56aE01MIRdJUBLazlqSkxkNDxqUGI7SIFPxzYzNzAxODq0NDq2Miq5NzE5NQ==>*

*Met vriendelijke groet,  
Park-line Aqua*

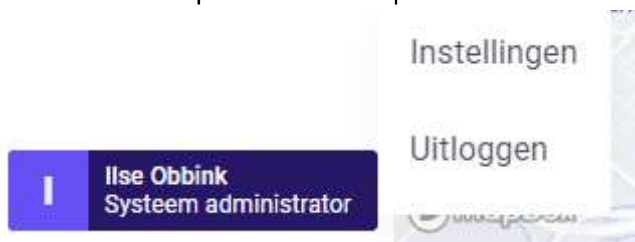
*Heeft u geen wachtwoord resetlink aangevraagd? Laat het ons weten. Helaas is dit een automatisch gegenereerd bericht waarop antwoorden niet mogelijk is. We helpen u graag verder met uw vragen op <https://www.parklineaqua.nl/>*



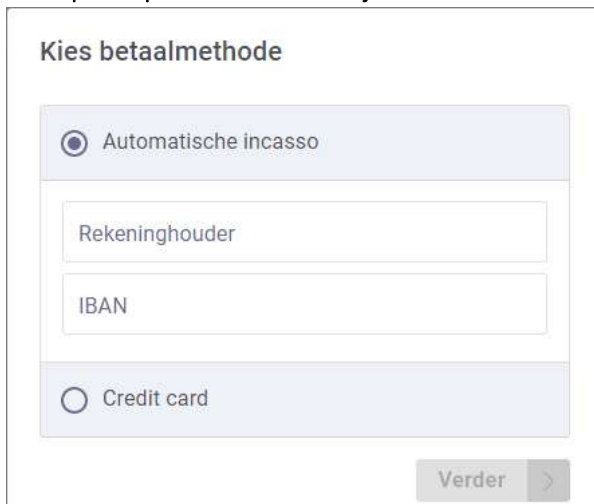
5. Klik op de link in de e-mail, voer een wachtwoord naar keuze in en klik op 'verzend'. Het wachtwoord is nu aangemaakt.
6. Open de Park-line Aqua app of ga opnieuw naar [www.parklineaqua.com](http://www.parklineaqua.com) en voer de inloggegevens in. De gebruikersnaam is het geregistreerde e-mailadres.
7. Let op: voordat u gebruik kunt maken van de diensten, moeten de betaalgegevens zijn geregistreerd. Dit kan alleen door de hoofgebruiker van het account worden gedaan. Indien de betaalgegevens als geregistreerd zijn, kunt u stap 3 overslaan.

## Stap 3 Betaalgegevens invoeren

1. Ga naar [www.parklineaqua.com](http://www.parklineaqua.com)
2. Log in met het geregistreerde e-mailadres als gebruikersnaam en het bekende wachtwoord (indien onbekend, klik op wachtwoord vergeten en volg de instructies).
3. Klik links onder op de blauwe knop met de naam van de gebruiker



4. Klik op 'instellingen'
5. Klik op 'aanpassen'. Er verschijnt een venster om de betaalgegevens in te voeren.



Kies betaalmethode

Automatische incasso

Rekeninghouder

IBAN

Credit card

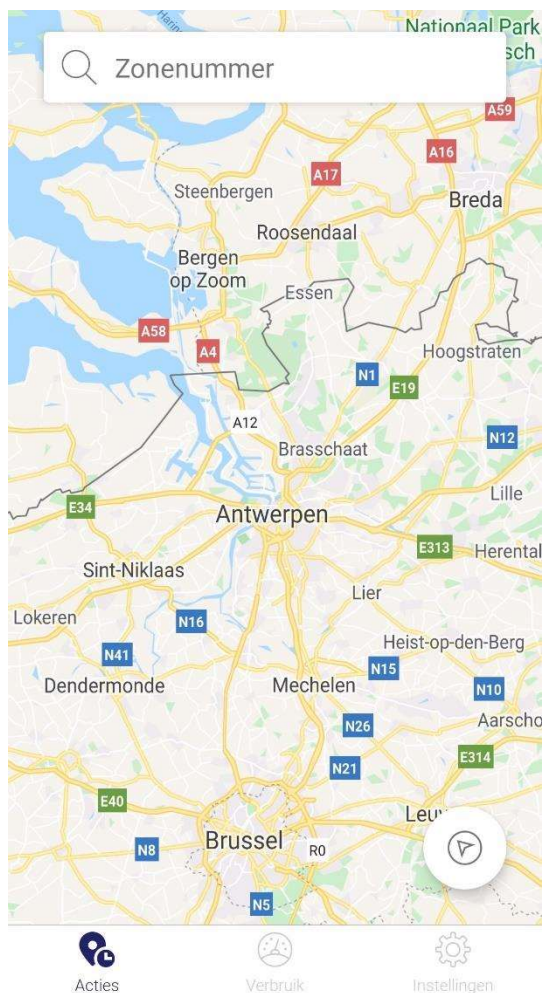
Verder >

6. Voer de gegevens in en klik op 'verder'. Nadat de gegevens zijn gevalideerd, is uw registratie afgerond en is uw account gereed voor gebruik.

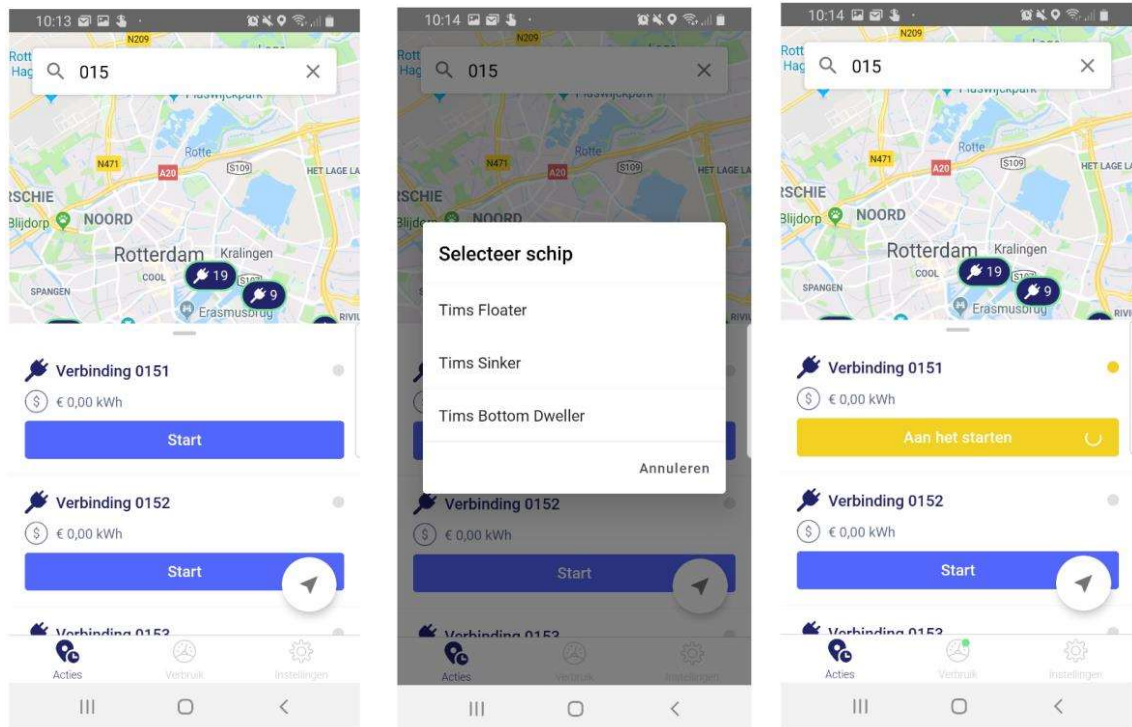


## Stap 4 Starten transactie en verbruik inzien

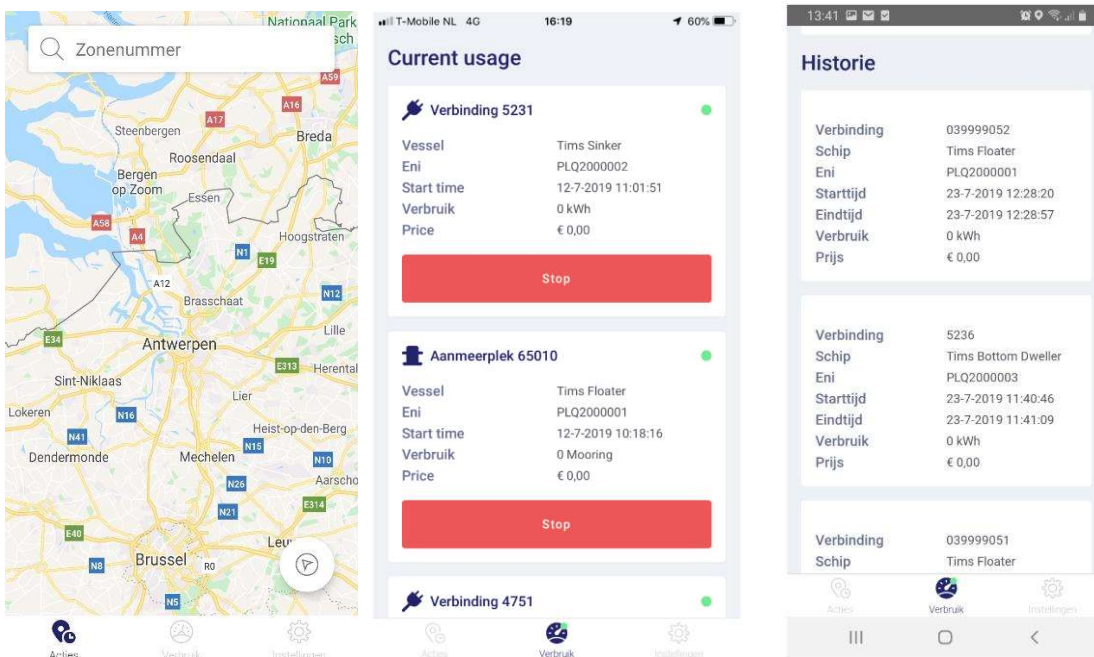
1. Wanneer u bent ingelogd, ziet u het kaartje en bent u op de pagina 'acties'. Het icoontje 'acties' in de onderste balk van de app is blauw gekleurd.



2. Selecteer het gewenste zonenummer op het kaartje of voer deze in in de zoekbalk bij 'asset code'. Typ alleen de cijfers van het kastnummer. Dit zijn in Antwerpen 8 cijfers. Typ niet het nummer van de aansluiting erbij, anders vindt u geen kast.
3. Selecteer de gewenste aansluiting. Het kan zijn dat u hiervoor naar beneden moet scrollen in de app (zie onderstaande screen shots).



4. Selecteer het juiste schip en de actie wordt gestart. De balk wordt eerst geel 'aan het starten' en daarna rood met de tekst 'stop'.
5. De aansluiting is nu bezet, zodat deze door andere schippers niet meer geselecteerd kan worden. De lopende transactie voor de gebruiker, vindt u terug bij 'verbruik'. Zie de onderste balk in de app voor het kopje 'verbruik'.



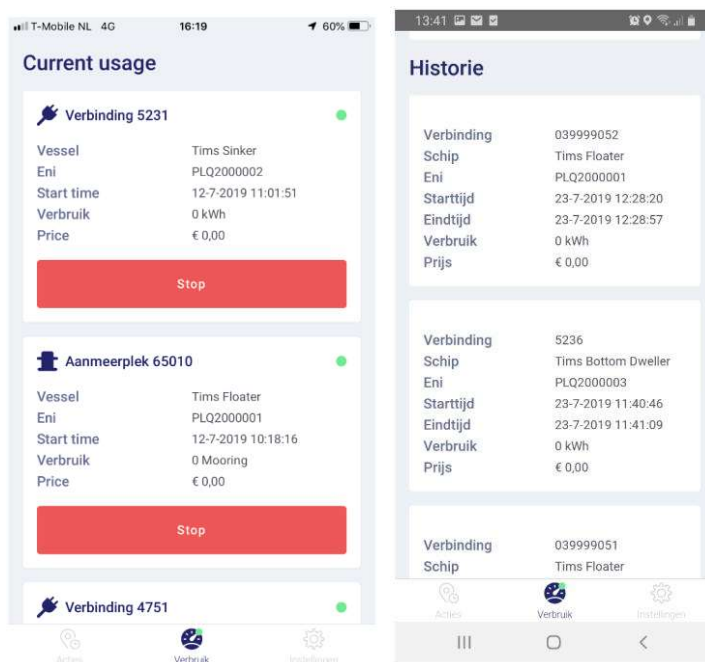




6. Bij verbruik ziet u huidig verbruik (current usage) en het historische verbruik. Ook hier dient u naar beneden te scrollen om het volledige huidige/historische verbruik in te zien.

## Stap 5 Transactie stoppen

1. Ga naar het verbruik in de app en zoek de lopende transactie op bij 'huidig verbruik'. Druk op de rode knop 'stop'.



2. De actie wordt beëindigd en verhuist naar het historische verbruik.
3. Bij het kopje 'acties' kunt u het kastnummer opzoeken en ziet u dat de aansluiting weer beschikbaar is. De knop is veranderd naar een blauwe knop met 'start'.



## Uitloggen en overig

1. De link naar de algemene voorwaarden is hier terug te vinden (zie rood omcirkeld).
2. De link naar het privacybeleid is hier terug te vinden (zie rood omcirkeld).
3. U kunt uitloggen uit de Park-line Aqua app, door op de rode balk met de tekst 'uitloggen' te klikken.

