



Privacy WiFi-tracking passantentelling

Inhoudstafel

1.	Algemeen.....	2
2.	Verwerkingsverantwoordelijke	2
3.	Welke gegevens worden verwerkt en van wie?	2
4.	Doeleinden.....	3
5.	Bewaring en beveiliging.....	4
	Bewaartermijn	4
	Beveiliging	4
6.	Uw rechten	4



1. Algemeen

Deze informatieverklaring legt uit hoe de stad Antwerpen omgaat met het verwerken van data in het kader van passantentellingen, en dit onder toepassing van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (zoals de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of “GDPR”).

De stad Antwerpen gaf het bedrijf The Retail Factory (hierna TRF) de opdracht om tellingen en metingen van passanten/bezoekersstromen uit te voeren en statistieken en inzichten hieromtrent aan te bieden. TRF maakt hiervoor gebruik van WiFi-tracking systemen die zijn geplaatst in het [toeristisch centrum van de stad](#). Deze metingen gebeuren aan de hand van enerzijds WiFi-scanners die de MAC-adressen van de mobiele toestellen van passanten captureren en anderzijds ijkingscamera's die accurate tellingen maken om de WiFi-trackingen te ijken.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Stad Antwerpen is de verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens aan de hand van WiFi-scanners (MAC-adressen) en ijkingscamera's (camerabeelden) in het kader het uitvoeren van passantentellingen en het analyseren van bezoekersstromen.

De van u verkregen gegevens worden door de stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen verwerkt in samenwerking met de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming, mevrouw Anne Baré (informatieveiligheid@antwerpen.be).

3. Welke gegevens worden verwerkt en van wie?

Elk mobiel toestel van een passant/bewoner/bezoeker van de stad kan binnen het begrensde gebied ([toeristisch centrum stad Antwerpen](#)) van de WiFi-tracking gecapteerd worden.

Wanneer een passant/bewoner/bezoeker niet wenst geteld te worden, kan hij dit vermijden door het WiFi-signaal van zijn toestel uit te schakelen.

Het unieke MAC-adres van een toestel in combinatie met locatiegegevens betreft een verwerking van persoonsgegevens. De mobiele toestellen zijn immers onlosmakelijk verbonden met hun eigenaren en informatie die daaruit wordt afgeleid op een bepaalde plaats, op een bepaald tijdstip kan in principe gelinkt worden aan een betreffende persoon (indirecte identificatie).



De WiFi scanners capteren volgende gegevens, elk op hun specifieke locatie:

- MAC-adres van mobiele toestel
- Datum
- Tijdstip

Daarnaast capteren de ijkingscamera's het aantal voorbijgangers aan de hand van camerabeelden (vanop een verre afstand en met lage pixelwaarde) die figuren detecteren als een persoon en zo accurate tellingen te kunnen doen en vergelijken met de WiFi tellingen.

De MAC-adressen worden onmiddellijk op de scanner zelf gepseudonimiseerd door middel van hashing (een vorm van encryptie waarbij de data wordt vervangen door een cryptografische berekening), gecombineerd met een salt (toevoegen van willekeurige data zodat de gehashte data nog moeilijker te herleiden is). Op basis van de gehashte MAC-adressen, in combinatie met andere meetgegevens (datum, tijdstip, locatie scanners), kunnen geaggregeerde gegevens (statistieken) afgeleid worden voor analyses in het dashboard: totaalaantallen, verblijfstijd, unieke bezoekers (per dag) en terugkeerfrequentie.

4. Doeleinden

Stad Antwerpen wil inzicht krijgen in de stromen en aantallen van de bezoekers van de stad om de impact na te gaan van haar toeristisch-, recreatief-, horeca- en detailhandelsbeleid en inzichten te verschaffen die van belang zijn voor haar publieke taak. Meer bepaald wil stad Antwerpen informatie krijgen over bezoekers en passanten in het stadscentrum om:

- Een algemeen druktebeeld te krijgen, met evoluties en trends (beleidsevaluatie);
- Ondernemers en investeerders te ondersteunen en begeleiden in hun locatiezoektocht en geplande investeringsprojecten;
- De aantrekkelijkheid van evenementen te meten;
- Drukke te controleren voor ordehandhaving en veiligheid;
- De effecten te meten van extra commerciële inspanningen inzake animatie;
- De effecten te meten van openbare werken (bijvoorbeeld in de Schuttershofstraat).

De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstellingen. Uw gegevens worden niet bekendgemaakt aan derden noch voor directe marketingdoeleinden aangewend.



5. Bewaring en beveiliging

Bewaartermijn

De ruwe gegevens (MAC adressen) die verzameld worden in de WiFi scanner worden slechts milliseconden bewaard tot ze onmiddellijk op de scanner (on device) gehasht worden. De gehashte MAC-adressen worden gedurende 3 maanden bewaard op de server.

De beelden van de ijkingscamera worden ook onmiddellijk op de camera zelf (on device) omgezet in tellingen en niet opgeslagen.

Beveiliging

Voor de vooropgestelde doeleinden van de verwerking geldt alleen de relevantie van het aantal bezoekers/passanten (tellingen) dus wordt de overige informatie zoveel mogelijk geëlimineerd. Zo worden, ter bescherming van vaste bewoners en werknemers in het centrum van de stad, MAC-adressen die langer dan 4 uur worden waargenomen uit de dataset gehaald (bewoners- en werknemersfilter).

De MAC-adressen die de WiFi scanners registreren, worden onmiddellijk versleuteld door middel van hashing met een willekeurige salt. Het oorspronkelijke MAC-adres wordt nergens bewaard en encryptiesleutels zijn eigen aan de stad Antwerpen zodat de gegevens niet gelinkt kunnen worden met andere data.

De beelden van de camerasensoren worden weergegeven in lage resolutie en onmiddellijk (real time) omgezet in tellingen. De beelden zelf worden dus niet bewaard en zijn niet gelinkt aan een netwerk, noch met andere data.

Verder worden ook algemene organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen, zoals sensibilisering van de medewerkers en het toepassen van toegangsbeheer. Zowel TRF als stad Antwerpen hebben geen toegang tot de ruwe gegevens. Alleen de technisch verantwoordelijke van TRF heeft toegang tot camerabeelden voor kalibratie- en validatie doeleinden en dit alleen real time en op een beveiligde omgeving.

6. Uw rechten

Ingevolge de VERORDENING (EU) 2016/679 van 27 april 2016, de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een recht van inzage, verbetering en desgevallend het wissen van uw gegevens. Neem voor de uitoefening van deze rechten contact op met de stedelijke functionaris voor gegevensbescherming, mevrouw Anne Baré (informatieveiligheid@antwerpen.be).

Verder hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheden, als u vindt dat uw gegevens op een foutieve manier verwerkt zouden worden.



U kan hiervoor terecht bij de Vlaamse Toezichtcommissie of de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Vlaamse Toezichtcommissie
Koning Albert II Laan 15
1210 Brussel
België
Tel. 02 553 20 85
contact@toezichtcommissie.be

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
contact@apd-qba.be

Indien u vragen zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in deze verklaring, kan u steeds onze functionaris voor de gegevensbescherming contacteren via informatieveiligheid@antwerpen.be.