



Nieuwe Kinderopvang- zoeker

Pat Lauwers



**Kinderopvang dichtbij en digitaal
project Gemeente zonder gemeentehuis**
Steden Antwerpen en Mechelen en de stadsregio Turnhout



**Gefinancierd door
de Europese Unie**

NextGenerationEU

Lok dinsdag 19 september 2023



Agenda

- 1. Samenwerking** met de stad Mechelen en de stadsregio Turnhout
 1. Structuur
 2. Partners
 3. Middelen
- 2. Nieuwe toepassing**
 1. Functionaliteiten vanuit de gebruikers
 2. Bijkomende acties (randgemeenten en een voet in het veld)
 3. Timing
- 3. Gunning**
 1. Europese aanbesteding met onderhandelingsprocedure
 2. Kleine groep lok als sparringpartner

PITCH **Kinderopvang dichtbij en digitaal**

Voor ouders, organisatoren van kinderopvang, partners, lokale loketten en huizen van het kind, de regie kinderopvang en Agentschap Opgroeien,

biedt deze vernieuwde **aanpak**

een maximalisatie van de kans op een geschikte opvangplaats voor elk kind

door een digitale tool waar vraag en aanbod samenkomen, aangevuld met een netwerk en begeleiding op maat per ouder of organisator van kinderopvang

in tegenstelling tot de huidige manier van werken is deze aanpak

efficiënter, kostenbewust en op samenwerking gericht. Het is een aanpak op maat met

aandacht voor digitale zelfredzaamheid, netwerkvorming kinderopvang in de buurt en een

verbinding met de randgemeenten. Dit zorgt voor een meer toegankelijke kinderopvang.

Structuur subsidieproject

De basis werd gelegd in de pilootgroep nieuwe Kinderopvangzoeker 2022

De overlegmomenten tussen de partnersteden vinden plaats in deze **projectstructuur**:

- **stuurgroep** (1 maal per kwartaal) met **Agentschap Opgroeien** en Digitaal Vlaanderen
- intergemeentelijke projectgroep (minstens 1 keer per maand)
- tweewekelijks projectgroep met Digipolis
- periodieke voortgangsgesprekken met Vlaamse overheid per 3 maanden
- **LOK** per regio, tweemaal per jaar

Structuur subsidieproject

Wettelijk kader: Europese aanbesteding met onderhandelingen: te gunnen leverancier

Vlaamse overheid
Opgroeien

Vlaamse overheid
Digitaal Vlaanderen

Project Kinderopvang dichtbij en digitaal:
STUURGROEP, PROJECTGROEP Digipolis,
PROJECTGROEP regio's, overlegmomenten partners,
lok-vergaderingen, bezoeken, ...

Stad Antwerpen
Regie
Kinderopvang

Partners

Stad Mechelen
Huis van het kind

Partners

Stadsregio
Turnhout
Huis van het Kind

Partners

Randgemeenten

SECTOR
kinder-
opvang

Randgemeenten

SECTOR
kinder-
opvang

Randgemeenten

SECTOR
kinder-
opvang

Middelen

Totale subsidie	€	392.765,64			
Projectkost Antwerpen	€	30.000,00			
Te verdelen budget	€	362.765,64			
		Aantal 0-3 jarigen	% populatie	Verdeling	
Antwerpen		20.673	75%	€ 272.747,09	
Mechelen		2.918	11%	€ 38.498,33	
<i>Turnhout</i>		1.642	6%	€ 21.663,56	
<i>Oud Turnhout</i>		420	2%	€ 5.541,23	
<i>Beerse</i>		519	2%	€ 6.847,37	
<i>Kasterlee</i>		559	2%	€ 7.375,11	
<i>Lille</i>		424	2%	€ 5.594,00	
<i>Vosselaar</i>		341	1%	€ 4.498,95	
Stadsregio Turnhout		3.905	14%	€ 51.520,21	
Totaal		27.496		€ 362.765,64	

Nieuwe toepassing

- Eenvoudig, efficiënt en op samenwerking gericht
- Vanuit elke gebruiker
- **Gebaseerd op de pilootgroepen, sectoroverleggen en gesprekken met organisatoren in 2022 en 2023**
- Gebaseerd op marktonderzoek (gesprekken met andere steden)

Ouders

Antwerpen

Mechelen

SR Turnhout

Authenticatie

A -profiel

Burgerprofiel + zwakke auth.

Burgerprofiel + zwakke auth.

toepassing in verschillende talen
(volgens talen van Burgerprofiel)

×

×

✓

Wizard begeleidt ouders bij start
zoektocht

✓

✓

✓

Ouder komt op noodlijst bij geen
plaats

✓

✓

✓

Communicatie via toepassing én
email

✓

✓

✓

Intuïtieve zoekfuncties om
aanbod te verkennen

✓

✓

✓

Mobile first

✓

✓

✓

1 aanvraag met beperkt aantal
voorkeuren (ask only once)

✓

✓

✓

Opvang

Antwerpen

Mechelen

SR Turnhout

Authenticatie

Gezamenlijke toewijzing
aanvragen

Vrije plaatsen

Uitgewerkte flow van een
aanvraag (in heldere taal)

specifieke aandacht voor flow
diensten onthaalouders

zoveel mogelijk automatische
communicatie

behandelen aanvragen met filter-
mogelijkheden en weerspiegeling van
opnamebeleid

Infofiches opvang

A -profiel of
zwakke
authenticatie

✗

✗

✓

✓

✓

✓

✓

ACM/IDM of
zwakke
authenticatie

✗

✗

✓

✓

✓

✓

✓

ACM/IDM of
zwakke
authenticatie

✓

✗

✓

✓

✓

✓

✓

Lokaal loket

Antwerpen

Mechelen

SR Turnhout

Authenticatie

M-profiel

ACM/IDM

Azure

(koppeling met) CRM systeem

✓

✗

✗

Overzicht van alle aanvragen en ouders

✓

✓

✓

dashboard met analyse en rapportering

✓

✓

✓

Beheer noodlijst

✓

✓

✓

Beheer accounts

✓

✓

✓

Beheer website (infofiches, anonimisatie,...)

✓

✓

✓

Toeleiders

Antwerpen

Mechelen

SR Turnhout

Authenticatie

Toeleiders hebben een account

Toeleider kan aanvraag doen in plaats van een ouder en doorverwijzen naar lokaal loket

Toeleiders helpen ouders om een account te maken en aanvraag te doen

ACM/IDM of
zwakke
authenticatie



ACM/IDM of
zwakke
authenticatie



Bijkomende acties

1. Ervaringsmomenten in Bellenbos
2. Oproep werkgroep



Bijkomende acties

Ervaringsmomenten in Bellenbos

- Waarom? Omdat de theorie vaak anders is dan de praktijk
- Voor wie? Voor de stuurgroep, projectgroep en ict-medewerkers
- Wanneer? Dit najaar 28/9 en 12/10

Bijkomende acties

Oproep werkgroep

- wie kan en wil vanuit het LOK tijdens het najaar 2023 en in 2024 sparren over de nieuwe Kinderopvangzoeker

Waarom?

- omdat de jury uitbreiden met een lid van het LOK te moeilijk is

- vertegenwoordiging vanuit de regie (Ellen en David), maar mochten we toch nog twijfelen

- sowieso een stavaza in het LOK, maar zo kunnen we sneller antwoorden krijgen bij twijfel



Randgemeenten

- Onderzoek naar hoe we kunnen samenwerken
- Eventueel met het gebruik van dezelfde toepassing



3. Gunning

- Europese aanbesteding met onderhandelingsprocedure
 - Fase 1: Selectiefase (mei – juli 2023)
 - Fase 2: Bestekfase (augustus – december 2023)
- We praten over het bestek =
 - Functionaliteiten, gebaseerd op pilootgroep lok
 - technische vereisten
 - Plan van aanpak
 - Vraagprijs

Accenten komende 4 maanden

- Afsluiten van een goed contract
- Gesprekken met de randgemeenten
- Planning voorjaar

Vragen?