

Competenties COMPAS 2.0

PERSOONSGEBONDEN COMPETENTIES	INTERACTIEVE COMPETENTIES	INFORMATIEVERWERKENDE COMPETENTIES	PROBLEEMOPLOSSENDE COMPETENTIES	ORGANISERENDE EN LEIDINGGEVENDE COMPETENTIES
Verantwoordelijkheid Flexibiliteit Betrouwbaarheid Zelfstandigheid Doorzetten	Communiceren Inleving Samenwerken Diversiteit	Creativiteit Zelfontwikkeling/leergierigheid Zelfreflectie Omgaan met feedback	Resultaatgerichtheid Initiatief Beslissen	Plannen en organiseren Coachen Richting/leiding geven

1. Persoonsgebonden competenties

VERANTWOORDELIJKHEID

Ik volg de regels, afspraken, waarden en normen van de organisatie.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik neem de verantwoordelijkheid op voor mijn werk en taken

- Ik respecteer de regels (bijvoorbeeld voor veiligheid, gezondheid en milieu)
- Ik bent stipt:
 - Ik kom op tijd
 - Ik maak mijn werk op tijd af
- Ik durf het zeggen als ik een fout heb gemaakt
- Ik probeer zo weinig mogelijk fouten te maken

Ik weet dat ik mee help aan een positief imago van de organisatie

- Ik werk actief mee aan de resultaten van de organisatie
- Ik denk na over de gevolgen van mijn ideeën en acties voor de organisatie
- Ik ben eerlijk en betrouwbaar

FLEXIBILITEIT

Verandert er iets in de situatie? Dan verander ik ook mijn gedrag en methode.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik verander mijn gedrag of taken als dit nodig is

- Ik blijf presteren:
 - als er weinig tijd is
 - als er andere dingen belangrijk worden
 - als er iets dringends is
- Is het nodig dat ik een andere taak krijg of dat ik iets op een andere manier doe? Dan doe ik dat zonder problemen.
- Ik begrijp dat andere mensen iets op een andere manier doen.
- Ik reageer flexibel:
 - als de locatie verandert
 - als de werkuren veranderen
 - als ik andere collega's krijg

Ik blijf actief meewerken, ook bij veranderingen

- Ik blijf kalm bij moeilijke beslissingen
- Ik blijf verdraagzaam in moeilijke situaties
- Ik respecteer andere meningen
- Ik blijf proberen, ook al is het moeilijk

BETROUWBAARHEID

Ik ben eerlijk en betrouwbaar. Ik doe wat ik beloof.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik respecteer mijn omgeving en mijn organisatie

- Ik respecteer mijn collega's en andere professionele contacten
- Ik geef volledige en correcte informatie door
- Ik respecteer het professioneel geheim. Ik deel geen informatie die privé is.
- Ik geef mijn eigen fouten toe

Ik doe wat ik beloof

- Ik neem de verantwoordelijkheid voor wat ik doe

ZELFSTANDIGHEID

Ik doe mijn taken of activiteiten zelf.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik doe een groot deel van mijn taken alleen. Ik vraag hulp als het nodig is.

- Ik vraag of ik mijn taak goed doe
- Ik durf hulp vragen
- Ik zorg dat alles op tijd klaar is
- Ik plan mijn taken zelf
- Ik zoek zelf oplossingen voor nieuwe situaties
- Ik zoek zelf oplossingen voor problemen.
- Vind ik geen goede oplossing? Dan vraag ik hulp.

DOORZETTEN

Ik werk verder en doe mijn taak. Ook als het moeilijk is.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

- Ik kan omgaan met moeilijke situaties
- Ik kan op het juiste moment hulp zoeken
- Ik hou controle over stress
- Ik probeer een andere methode als iets niet lukt of niet goed gaat
- Ik reageer kalm als de planning verandert
- Ik geef niet op, ook al zijn er problemen

2. INTERACTIEVE COMPETENTIES

COMMUNICEREN

Ik kan goed luisteren en duidelijk zeggen wat ik bedoel.

Ik spreek gemakkelijk anderen aan en zorg ervoor dat ik met anderen kan samenwerken, ook als het moeilijk is.

Ik schrijf op een vlotte manier.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik communiceer correct en duidelijk

- Ik gebruik duidelijke taal
- Ik ondersteun mijn woorden met lichaamstaal

Ik kan vlot contact maken met anderen

- Ik praat vlot met andere mensen, ook als ze anders zijn dan ik
- Ik pas mijn manier van praten aan zodat de ander mij begrijpt.
- Ik kan op verschillende manieren communiceren
 - zakelijk
 - sociaal
 - grappig
 - informatie geven
- Ik controleer of mijn boodschap duidelijk is en of ik de andere goed heb begrepen
- Ik luister goed, maak oogcontact, stel vragen, vraag of ik ook iets mag zeggen,... Zo gebeurt de communicatie in 2 richtingen
- Ik stel andere mensen gerust
- Ik zorg ervoor dat ruzies op een goede manier uitgepraat worden

INLEVING

Ik leef mee met de ander. Ik respecteer de gevoelens en behoeften van anderen en ik reageer op een goede manier.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik respecteer de gevoelens en behoeften van anderen

- Ik heb interesse in wie de andere is
- Ik luister als iemand iets vertelt
 - Ik geef de andere tijd om te spreken
 - Ik laat hen uitspreken
 - Ik controleer of ik begrijp wat ze willen zeggen
 - Ik herhaal
- Ik kan me inleven in hoe anderen denken en voelen
- Ik kan me inleven in de situatie van een ander
- Ik weet wat ik kan doen om anderen te helpen
- Ik merk spanningen of conflicten in een groep op en kan erover praten
- Ik heb respect voor de mening van anderen.

SAMENWERKEN

Ik werk samen met anderen en probeer samen resultaten te bereiken, bijvoorbeeld in een team of in een organisatie.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik geef informatie, ik overleg en werk mee

- Ik vertel wat ik weet, geef informatie en vraag anderen naar hun mening
- Ik help anderen bij problemen, ook al is de taak niet mijn opdracht
- Ik zeg wat ik goed kan en wat ik graag wil doen
- Ik respecteer wat anderen goed kunnen en graag doen
- Ik zorg er mee voor dat het leuk is in ons team
- Ik toon enthousiasme
- Ik geef complimenten
- Ik doe wat ik moet doen

Ik zorg mee voor de samenwerking in de groep

- Ik denk mee na om het resultaat van het team te verbeteren
- Ik vraag anderen hun mening bij het nemen van beslissingen
- Ik geef tips en help anderen bij hun werk
- Ik ben verdraagzaam
 - Ik heb respect voor collega's
 - Ik roddel niet
- Ik zeg het aan anderen als ze iets goed doen
- Ik durf vragen stellen als ik iets niet begrijp

DIVERSITEIT

Ik heb respect voor iedereen. Ik ga op een respectvolle manier om met de verschillen tussen mensen (man of vrouw, uit welk land je komt, de kleur van je huid, leeftijd, handicap, geaardheid, geloof,...).

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik weet dat iedereen anders is en ga hier op een goede manier mee om

- Ik weet dat iedereen uniek is
- Ik heb respect voor alle mensen
- Is samenwerking moeilijk door de verschillen? Dan probeer ik deze op te lossen.
- Als ik het zelf niet kan oplossen, dan vraag ik hulp aan de verantwoordelijke

Ik zorg ervoor dat ook anderen respectvol omgaan met iedereen

- Ik vraag aan anderen om correct en respectvol om te gaan met alle mensen,
- Ik geef zelf het goede voorbeeld
- Ik spreek anderen aan als ik merk dat ze onverdraagzaam zijn

3. INFORMATIEVERWERKENDE COMPETENTIES

CREATIVITEIT

Ik kan nieuwe en originele ideeën, oplossingen en methoden voorstellen

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik kom met nieuwe ideeën en werk mee aan een nieuwe aanpak van taken

- Ik accepteer als iets verandert of als er iets nieuws moet gebeuren
- Ik probeer nieuwe methoden of ideeën uit
- Ik durf kritisch nadenken over de normale manier van werken
- Ik kom met originele oplossingen en ideeën
- Ik kan nieuwe methodes bedenken
- Ik ben nieuwsgierig
- Ik durf experimenteren en improviseren

ZELFONTWIKKELING/LEERGIERIGHEID

Ik ben gemotiveerd en probeer zoveel mogelijk bij te leren.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik blijf bijleren als ik mijn taak of opdracht uitvoer

- Ik ben nieuwsgierig en heb interesse om bij te leren.
- Ik ga op zoek naar nieuwe methodes of technieken om taken te doen
- Ik volg de nieuwe ontwikkelingen in de context van het werk
 - Ik volg bijscholing
 - Ik lees vakliteratuur
- Ik gebruik de nieuwe afspraken, kennis, informatie en methodes
- Ik kan me snel inwerken als er iets nieuws is
- Ik luister naar feedback en voorstellen van anderen en ik gebruik deze opmerkingen
- Ik leer van mijn fouten en denk na over mijn gedrag

Ik ben gemotiveerd om steeds bij te leren

- Ik heb interesse voor onderwerpen buiten mijn eigen opdracht
- Ik blijf kritisch over mijn werk
- Ik vraag regelmatig feedback
- Ik vertel wat ik leerde aan anderen en ik leer zelf ook van de anderen
- Ik weet waar ik goed in ben en wat moeilijk is voor mij
- Ik weet wat ik kan verbeteren aan mezelf
- Ik weet wat mijn interesses en ambities zijn
- Ik gebruik wat ik leerde

ZELFREFLECTIE

Ik kan nadenken over mijn goede en minder goede kanten.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

- Ik durf naar mezelf kijken en kritisch zijn voor mezelf
- Ik kan oordelen over mijn eigen manier van werken
- Ik weet wat ik goed kan
- Ik weet wat ik niet goed kan
- Ik kan hier eerlijk over praten
- Ik weet wat mijn limieten zijn en zeg dit op tijd
- Ik denk na over de gevolgen van wat ik doe

OMGAAN MET FEEDBACK

Ik luister als anderen hun mening geven over wat ik doe of hoe ik iets doe.

Ik kan mijn gedrag en prestaties hieraan aanpassen.

Ik zeg zelf ook als een ander iets goed of minder goed doet. Ik zeg dit met respect.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

- Ik luister als anderen iets zeggen over wat ik doe of hoe ik iets doe
- Ik probeer de positieve en negatieve opmerkingen te begrijpen. Is iets niet duidelijk?
Dan vraag ik meer uitleg
- Ik toon respect voor wie de feedback geeft
- Ik wil leren uit feedback en ik gebruik de tips die ik krijg
- Ik ben kritisch en kan spreken over de goede en minder goede kanten van iemand
- Ik spreek over gedrag dat de andere ook echt kan veranderen
- Ik geef complimenten of kritiek op een goed moment
- Ik denk samen met de andere na over een oplossing

4. PROBLEEMOPLOSSENDE COMPETENTIES

RESULTAATGERICHTHEID

Ik werk actief mee om het resultaat te behalen

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik werk actief mee aan de resultaten

- Ik toon motivatie en werk actief mee aan het gevraagde resultaat
- Ik denk regelmatig na over hoe alles verloopt
- Ik zoek andere methodes als een bepaalde actie niet het juiste resultaat heeft

Ik kies zelf doelen en ik probeer deze doelen te bereiken

- Ik kies de doelen niet te gemakkelijk
- Ik zoek naar de beste methode om doelen te bereiken
- Ik controleer regelmatig mijn resultaten en verander mijn methode om de doelen te behalen
- Ik geef niet op. Ik zoek naar oplossingen als het moeilijk is of als ik pech heb

INITIATIEF

Ik zie kansen en doe voorstellen voor acties.

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik ben zelf actief en start activiteiten op binnen mijn opdracht

- Ik probeer zelf problemen op te lossen
- Ik vertel mijn ideeën en ik kan deze goed uitleggen
- Ik zoek zelf informatie op
- Ik zie werk en ik neem actief taken op
- Ik grijp de kansen die er zijn
- Ik durf nieuwe of andere plannen voorstellen

BESLISSEN

Ik neem een standpunt in en kom in actie

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik neem beslissingen nadat ik alle belangrijke zaken hebt bekeken

- Ik hou met alles rekening voor ik een beslissing neem
- Ik overleg met anderen voor ik een beslissingen neem
- Ik durf een mening hebben en deze mening vertellen
- Ik durf beslissen wat er moet gebeuren
- In neem de verantwoordelijkheid voor mijn beslissing
- Ik neem een beslissing als ik de gevolgen voldoende ken
- Ik hou in mijn beslissing rekening met de belangen van anderen
- Ik durf ook beslissingen nemen die niet populair zijn

5. ORGANISERENDE EN LEIDINGGEVENDE COMPETENTIES

PLANNEN EN ORGANISEREN

Ik beslis wat het doel is, wat de prioriteiten zijn en ik zeg hoe ik dit kan bereiken

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik plan en organiseer mijn werk zodat ik mijn doel kan bereiken

- Ik weet goed wat ik moet doen omdat ik grote opdrachten opsplits in kleine delen
- Ik weet wanneer ik iets zal doen.
- Ik weet wat het belangrijkste is en met welke actie ik moet starten
- Ik werk stap per stap
- Ik controleer het resultaat van mijn werk. Is iets niet goed? Dan verander ik mijn methode.

Ik plan mijn eigen opdracht en deze van anderen

- Ik weet hoeveel tijd, hoeveel mensen en welke middelen nodig zijn om het doel te bereiken
- Ik maak een duidelijk plan voor mijn taken en voor de taken van anderen. In het plan staan doelen en activiteiten
- Ik verdeel de taken en maak werkafspraken met iedereen
- Ik evalueer regelmatig
- Ik maak flexibel aanpassingen als dat nodig is, maar ik blijf werken aan het doel

COACHEN

Ik coach anderen zodat zij groeien in hun persoonlijke ontwikkeling

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik help anderen bij het behalen van resultaten

- Ik leg uit wat anderen moeten doen en hoe ze dit moeten doen
- Ik stimuleer anderen om nieuwe taken te leren en om bij te leren in hun job
- Ik geef duidelijke en positieve feedback over hoe een ander het werk doet
- Ik geef tips om resultaten te verbeteren
- Ik weet wat iemand kan en hou rekening met de talenten en beperkingen

Ik ondersteun anderen bij het leren van nieuwe dingen

- Ik vertel anderen hoe ze functioneren
 - Ik geef nuttige opmerkingen over wat ik zie
 - Ik geef voorbeelden waarom ik dit zeg
 - Ik stel vragen
- Ik geef mijn advies op een manier die past bij de andere
- Ik zorg ervoor dat anderen zich kunnen ontwikkelen en kunnen groeien

RICHTING - LEIDING GEVEN

Ik motiveer en beslis wat anderen moeten doen zodat doelen behaald worden

Wat betekent dit? Hoe kan ik hierin groeien?

Ik geef instructies aan medewerkers of aan het team over de taken

- Ik vertel in concrete resultaten wat ik verwacht van de medewerker of van het team. Ik geef daarbij prioriteiten aan
- Ik zorg ervoor dat de taken die in het team moeten gebeuren goed verdeeld zijn
- Ik zorg voor de middelen die medewerkers nodig hebben
 - Informatie
 - Budget
 - Materiaal
 - Collega's
- Ik corrigeer als dat nodig is om de doelstellingen te bereiken

Ik zorg ervoor dat iedereen weet wat hij moet doen. Iedereen kent zijn taak en zijn rol en weet wat zijn verantwoordelijkheid is.

- Ik zorg ervoor dat mensen, materiaal en budget zo goed mogelijk gebruikt worden om de doelen te behalen
- Ik zorg dat er communicatie en overleg is binnen het team