



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

DE VLAAMSE
VEERKRACHT

Kinderopvang dichtbij en digitaal project Gemeente zonder gemeentehuis

LOK 30/9/2024

MECHELEN



Agenda



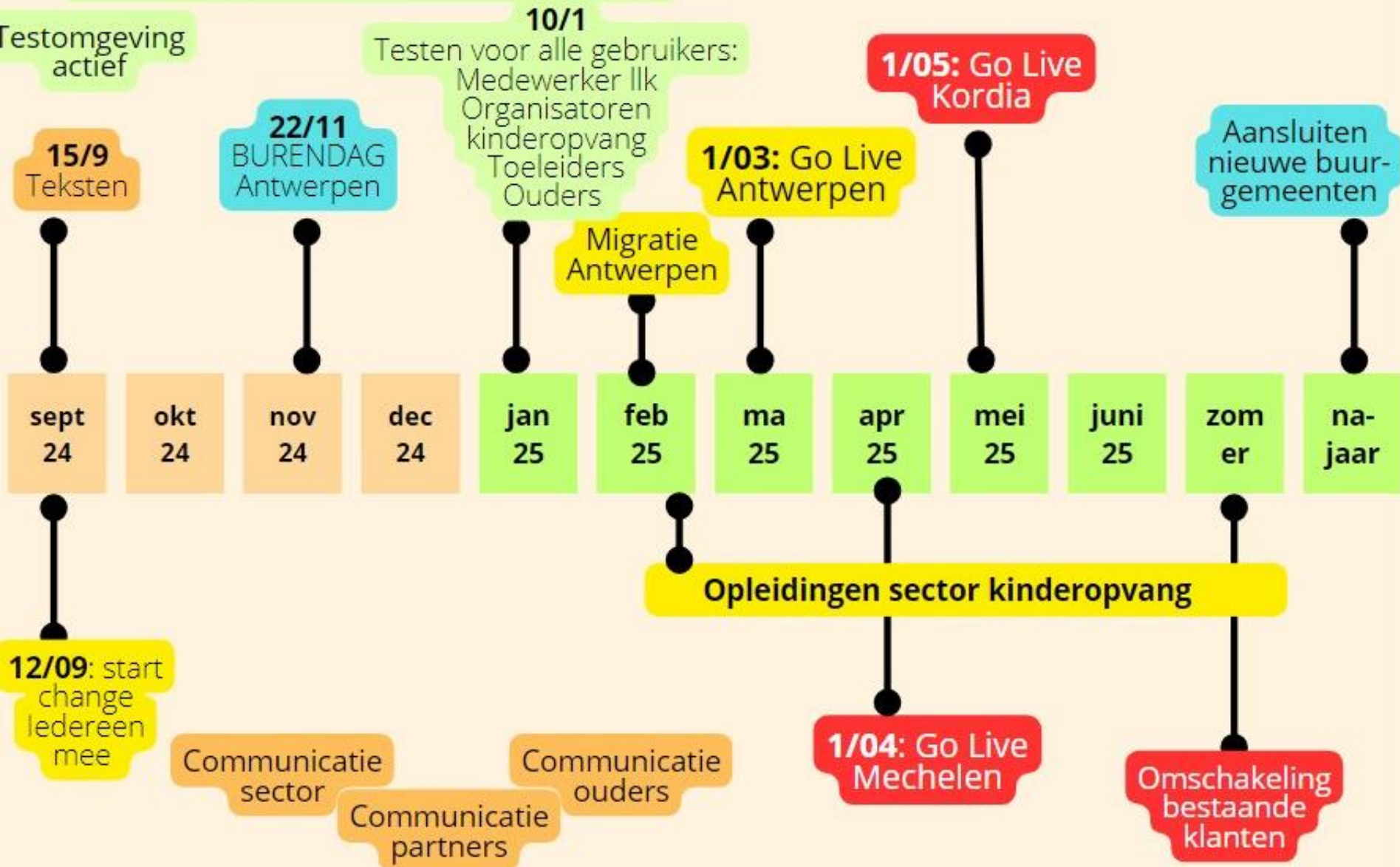
Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

1. Tijdslijn
2. Testen en testgroep
3. Wat te verwachten?
4. Migratie
5. Opleiding
6. Acties
 1. Klare taal
 2. Communicatie
 3. Hoe wil jij geïnformeerd worden?
 4. Dataminimalisatie



Tijdslijn Zoek Kinderopvang

Tweewekelijkse demo's met ontwikkelingen



2. Testen en testgroep



Vanaf oktober

- Testen in kleine groep
- Per twee weken, ter voorbereiding van de volgende demoesessie

Vanaf januari

- Testen per gebruikersgroep (ouders, medewerkers lokaal loket, toeleiders, organisatoren kinderopvang)
- **Testgroep organisatoren, 20/1-24/1/2025:**
 - Ellen Goormans, De Medemens
 - Luc Brabants, Het Engeltje
 - Maxim Quintellier, Tutters & Bellen
 - Inge Waterschoot, Tierlantijn (Olo)
 - Ann Willems, Dienst voor Opvanggezinnen Wilrijk-Merksem
 - Katrein Ebinger, Helan
 - ...
- Op basis van userstories

3. Wat te verwachten?

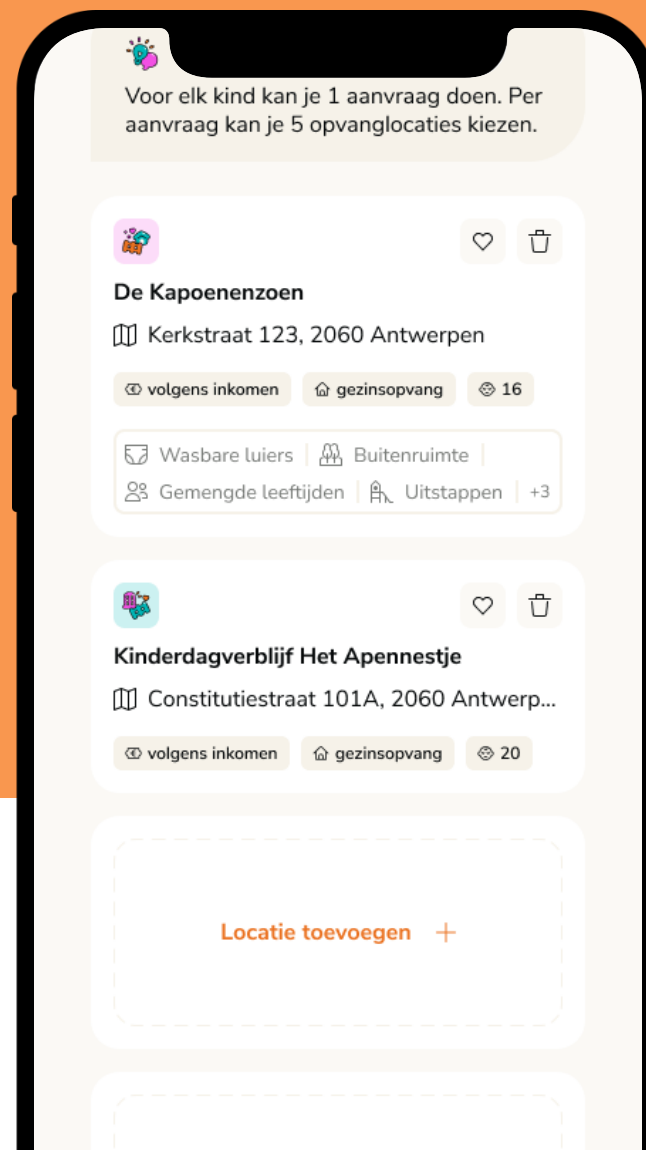
DE VLAAMSE
VEERKRACHT



Gefinancierd door
de Europese Unie

NextGenerationEU

- **mobile first (ook de back-end!)**
- 1 aanvraag met 5 voorkeuren
- GDPR veilig
- samenwerken met de burens
- eenvoudige flow
- gekoppeld aan software Sector
- betrouwbare cijfers
- **noodlijst**
- nieuwe technologie
- intuïtief
- sterk en zwak **aanmelden** (Mijn Burgerprofiel)
- met keuzehulp (wizard)



Beter!



De Noodlijst

Ouders die geen plaats hebben gevonden – 30 dagen (parameter) voor de startdatum komen mits het geven van hun toestemming op de noodlijst terecht

Deze noodlijst:

- Wordt gepubliceerd volgens postcode en/of de postcodes in de zoekactie
- Is toegankelijk voor elke organisator in die postcode
- Wordt opgevolgd door de lokale loketten

3. Wat te verwachten?

DE VLAAMSE
VEERKRACHT



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

3 looks:

- Generieke ontwikkeling, in de hele presentatie
- Huisstijl moedermerk stad Antwerpen
- Huisstijl Mechelen en Kordia: Huis van het Kind

Testomgeving:

<https://antwerpen.zoekkinderopvang.staging.luwio.be/>





Opvang vinden was nog nooit zo makkelijk!

Waar zoek je opvang?

Geef een straatnaam in

Begin met zoeken



Weet je niet goed waar te beginnen?

Is het je eerste keer? We nemen je stap voor stap door het proces in deze handige wizard.

Toon me hoe het werkt



Opvang vinden was nog nooit zo makkelijk!

Waar zoek je opvang?

Geef een straatnaam in

Begin met zoeken



Weet je niet goed waar te beginnen?

Is het je eerste keer? We nemen je stap voor stap door het proces in deze handige wizard.

Toon me hoe het werkt



Opvang vinden was nog nooit zo makkelijk!

Waar zoek je opvang?

Geef een straatnaam in

Begin met zoeken



Weet je niet goed waar te beginnen?

Is het je eerste keer? We nemen je stap voor stap door het proces in deze handige wizard.

Toon me hoe het werkt

4. Migratie

- = Voorbereiding overzet openstaande aanvragen vanuit huidige toepassing:
 - Zoveel mogelijk aanvragen in eindstatus
 - Inladen in nieuwe toepassing
- Hoe beter de huidige Kinderopvangzoeker is opgekuist, hoe gemakkelijker de migratie zal verlopen
- **Vanaf nu voor te bereiden**
 - In de nieuwsbrief van 24/9 wordt al gevraagd om op te kuisen!
 - Vraag om hulp als het niet lukt.



5. Opleidingen

DE VLAAMSE
VEERKRACHT



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Voor andere organisatoren, partners,....:

- E-learning
- Fysieke opleiding
- Digitale opleiding

De digitale en fysieke opleidingen:

- Worden gegeven door coaches van de afdeling Kinderopvang Antwerpen
- **Permanent aanbod** opleiding voor alle gebruikers, Bv. Elke eerste donderdag van de maand



6. Actie: Klare taal



- Elk woord in front-end en back-end wordt geschreven, herschreven, nagekeken, opnieuw geformuleerd en opnieuw nagekeken volgens de regels van de klare taal
- Vanuit de drie regio's
- Met hulp van de communicatiedienst van de stad Antwerpen en het klare taal team van Atlas

Naar ouders, nog verder uit te werken:

Campagne in samenwerking met OS,

- SEA op basis van zoektermen
- Via stedelijke websites: Antwerpen.be; Mechelen.be; Kordia.be
- Flyers en/of linken via stedelijke locaties en partnerorganisaties via apothekers, huisartsen, gynaecologen, ziekenhuizen
- Affiches via apothekers

Briefing naar administraties, infolijnen, stedelijke contactcenters

Gerichte communicatie naar migrerende groep ouders

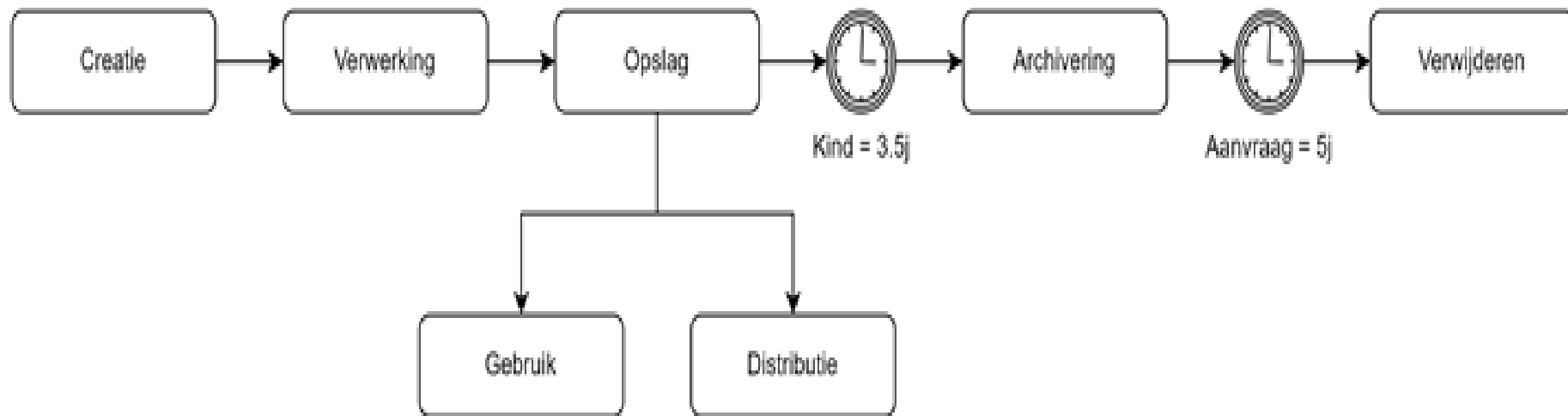


Naar Organisatoren, welke kanalen zijn er al?

- Via de **nieuwsbrieven**
 - Via mails vanuit elke ondersteuner naar de eigen klanten
 - Via de regionetwerkmomenten
 - Via praatavond en sectoroverleggen?
 - Via het **LOK** (eerstvolgende maandag 30/9 van 19-21 uur, ik geef dan een stand van zaken en een blik vooruit op wat er komt)
 - Via plaatsbezoeken (per locatie)
 - Groot netwerkmoment in februari voor organisatoren en partners
 - Gerichte communicatie naar testgroep vanuit het LOK
-
- Het is aan ons om samen te bepalen wat we wanneer gaan inzetten.
 - De boodschap is steeds dat de nieuwe 'Zoek Kinderopvang' beter is dan de huidige.
 - **Hoe wil jij als organisator geïnformeerd worden?**



Levenscyclus data



6. Actie: Dataminimalisatie

DE VLAAMSE
VEERKRACHT



Gefinancierd door
de Europese Unie

NextGenerationEU

Onderwerp	Velden	In behandeling	Goedgekeurd	Noodlijst	Niet goedgekeurd	Wat na 3.5j?	Na 5j
Kind	Naam	✓	✓	✓	Verborgen na 1mnd	✗	✗
	(Verwachte) geboortedatum	✓	✓	✓	✓	⚠	✗
	Pleegkind of Meerling	✓	✓	✓	Verborgen na 1mnd	✓	✗
	Specifieke zorgbehoefte voor kind	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Aanvraag	Start & Eindatum	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Opvangsvoorkeuren (<i>tijdstip, alternatief voorstel, etc.</i>)	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Opgevolgd door toeleider	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Aanvrager	Naam	✓	✓	✓	Verborgen na 1mnd	✗	✗
	Relatie tot kind	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	Geboortedatum	✓	✓	✓	Verborgen na 1mnd	✓	✗
	Contactgegevens	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Adres	✓	✓	straat & postcode	postcode	✓	✗
	Voorrangstrapvragen	✓	✓	✓	✓	✗	✗

Vragen, aanbevelingen,
opmerkingen?
Volgend LOK november?

PITCH

Kinderopvang dichtbij en digitaal

Voor ouders, organisatoren van kinderopvang, partners, lokale loketten en huizen van het kind, de regie kinderopvang en Agentschap Opgroeien,

biedt deze vernieuwde aanpak

een maximalisatie van de kans op een geschikte opvangplaats voor elk kind

door een digitale tool waar vraag en aanbod samenkomen, aangevuld met een netwerk en begeleiding op maat per ouder of organisator van kinderopvang

in tegenstelling tot de huidige manier van werken is deze aanpak efficiënter, kostenbewust en op samenwerking gericht. Het is een aanpak op maat met aandacht voor digitale zelfredzaamheid, netwerkvorming kinderopvang in de buurt en een verbinding met de randgemeenten. Dit zorgt voor een meer toegankelijke kinderopvang.