



Sectoroverleg Crowne Plaza

17-10-2023



Horecabeleidsplan stad Antwerpen

17 oktober 2023





Beleidsplan 2008

Acties – reguliere werking

Noden sector gewijzigd

Nieuwe trends

Sector & stad. Samen!

Diepteinterviews

Workshops

Plaatsbezoeken

Congressen

Klankbordgroep

Grote horecapleinen

Beleidsadviesraad

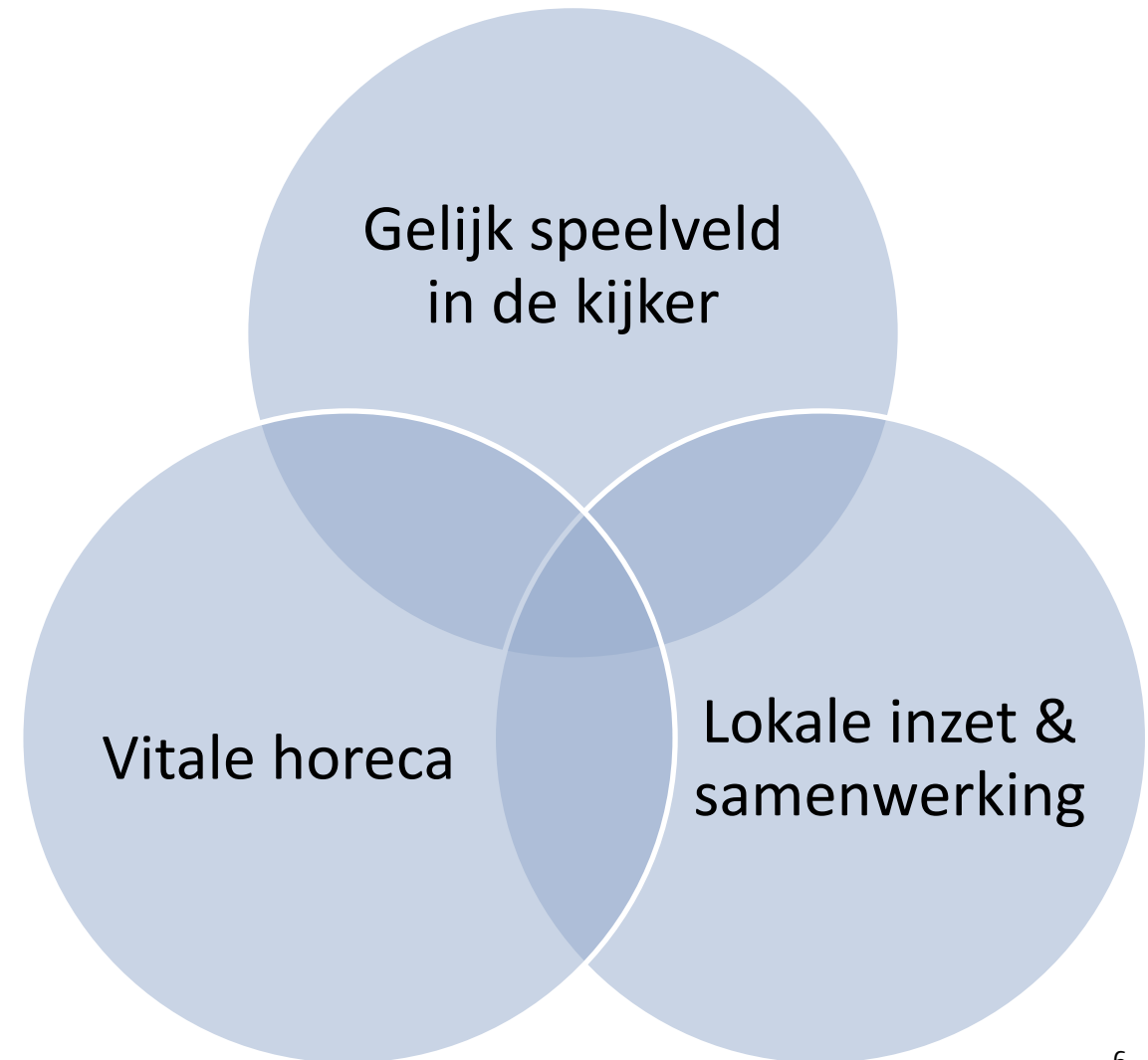


toeristisch fastcasual
support lokaal
trends
edgy
stateropvang fierheid
spreekbuis pop-ups repressie
authentiek nachtleven spelregels
mindset Winterterrassen ondersteun
mismatch gelijkheidsprincipe culinair
adviseur onbezonnen
fillialisering
Blurring wijk
terrassen horecawijken floreren eforms
traag opleidingen puurheid digitaal
verwachting keuzesmaken onwindbaar
infoschaars overleg
personeelstekort
administratie
straatbeeld

Input Sector



Stad als supporter



Topics

Transparantie en wegwijs maken
Pop-ups & blurring
Nachthoreca

Kwaliteit & Fierheid
Coaching & ondersteuning
Locatie & inspiratie

Lokaal overleg
De rol van de horecamanagers
Kruisbestuiving



GELIJK SPEELVELD IN DE KIJKER

Transparantie en wegwijs maken

- De stad biedt digitale hulpmiddelen aan voor horecaondernemers
- De stad onderzoekt de mogelijkheden rond winterterrassen
- De stad vereenvoudigt de procedure rond evenementterrassen
- De stad onderzoekt evenementterrassen nabij werven

Transparantie voor horeca pop-ups en blurring

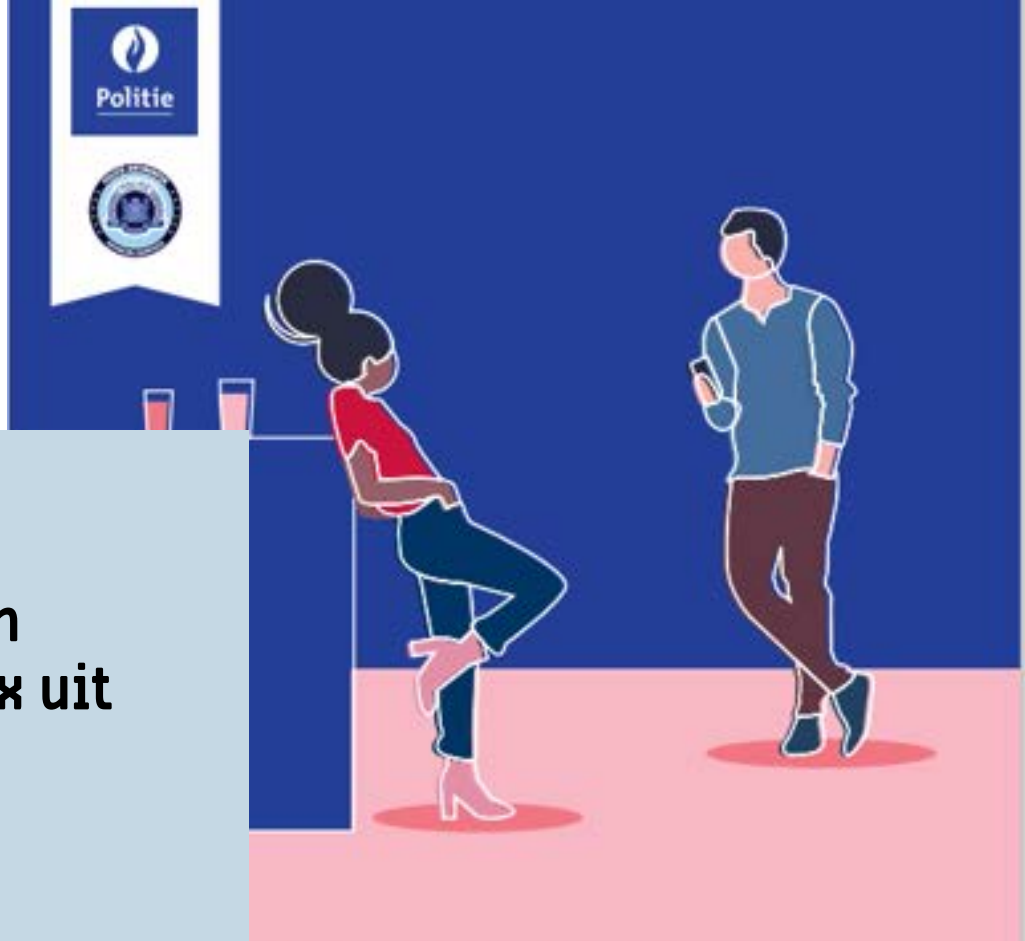
- De stad verduidelijkt de procedure rond pop-ups
- De stad brengt de randvoorwaarden voor pop-uplocaties in beeld
- De stad werkt een intakeformulier voor pop-ups en blurring uit

Transparantie voor nachthoreca

- De stad bouwt een veiligheidstoolbox uit
- De stad bestendigt het 'Agent of Change'-principe



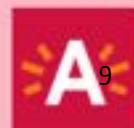
De stad bouwt een veiligheidstoolbox uit (nachthoreca)



Hoe omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag tijdens het uitgaan?

Aanpak voor medewerkers van uitgaanslocaties

Ingrijpen bij seksuele intimidatie?
Zonder het slachtoffer af.
Ontdek 5 manieren om te reageren op allemaalantwerpenaar.be



VITALE HORECA

Kwaliteit en fierheid in de kijker


- De stad promoot Antwerpen als horecastad
- De stad en stakeholders promoten nachthoreca
- De stad informeert horeca over de voedselstrategie

Coaching en ondersteuning

- De stad en de sector bieden coachingsessies en inspiratiesessies aan

Locatie en inspiratie

- De stad inspireert ondernemers rond locaties



**De stad promoot
Antwerpen als
Horecastad**

**Culinaire
werkgroep**



De stad en stakeholders promoten nachthoreca

**Werkgroep nachtleven
Actieplan nachtleven**

LOKALE INZET EN SAMENWERKING

Lokaal overleg

- De stad herorganiseert samen met de sector een werkgroep Horeca

De rol van horecamanagers

- De stadsdiensten werken multidisciplinair samen aan horecathema's
- De stad bouwt het accountmanagement Horeca verder uit

Kruisbestuiving

- De stad organiseert netwerksessies
- De stad zet in op het accountmanagement met betrekking tot tewerkstelling (dienst Werk) en draagt het actieplan van VDAB mee uit
- De stad zet het aanbod van externe partners mee in de kijker



Horecabeleidsplan stad Antwerpen

Download >



Horeca Antwerpen is blij dat stad Antwerpen horeca (opnieuw) de aandacht geeft die het verdient. Dit horecabeleidsplan schept een herwerkt kader voor een kwalitatief en divers horeca-aanbod. Het horecalandschap in al zijn facetten was, is en blijft zo een vaste waarde én troef voor de mooiste (culinaire) stad van Vlaanderen.

Davy Brocatus, Horeca Antwerpen

<https://magazine.antwerpen.be/horecabeleidsplan-2023>



DANKU!

Zara De Meyer

Zara.demeyer@antwerpen.be
0491 86 85 76

ondernemeninantwerpen.be



**Sectoroverleg Visit
Evenementen in Antwerpen**

Agenda



1

Marathon

2

Intrede van De Sint

3

Winter in Antwerpen

4

Voorjaar 2024



Antwerp Marathon

- DATA: zondag 22 oktober 2023
- # BEZOEKERS: 22.000
- # DEELNEMERS: 11.000
- LOCATIE:
 - Start: Droogdokkenweg
 - Inschrijvingszone: Orteliuskaai
 - Bewaarplaats sporttassen + kleedruimte: Orteliuskaai
 - Finish: MAS
 - Parcours: binnenstad, Hoboken, Berchem + Borgerhout (binnen de Singel)
- Programma
 - 09u00: Start Antwerp 8K
 - 09u30 : Start Antwerp Half Marathon
 - 10u30 : Start Antwerp Marathon
 - 15u40 : Sluiting finish
- Bereikbaarheid & toegankelijkheid: www.sna.be



De Sint Intrede

- Datum: zaterdag 18-11-2023
- Timing:

13u00	Start publieksof warming	Grote Markt
13u25	Start optreden Ketnetband	Grote Markt
13u35	Boot zichtbaar in bocht	
13u45	Start aanmeren boot aan ponton Steenplein	Steenplein
14u00	Sint & pieten zetten voet aan wal	Steenplein
14u30	Aankomst begin stoet Grote Markt	Grote Markt
14u45	Toespraak Sint – laatste deel stoet op Grote Markt	Grote Markt
15u00	Einde evenement + start afbouw	

- Aandachtspunten: veel bezoekers op korte tijd op beperkte ruimte
- Oproep horecazaken langs parcours: terrassen binnen vergunde zone
- Opportuniteit horecazaken: veel potentiële bezoekers, mss aanbod aanpassen op doelgroep (bijv. wafels/pannenkoeken)
- Bereikbaarheid & toegankelijkheid: www.sna.be



Winter in Antwerpen

- **DATA:** 8 december 2023 - 7 januari 2024
- **# BEZOEKERS:** 1 miljoen
- **LOCATIES:** Grote Markt, Suikerrui, Handschoenmarkt, Groenplaats, Koningin Astridplein

NIEUW: Hendrik Conscienceplein & Operaplein

- **DEELEVENEMENTEN:**
 - Openingsweekend op 8, 9, 10 december 2023
 - Eindejaarsvuurwerk op 31 december 2023
 - Nieuwjaarsdrink op 7 januari 2024
- **Bereikbaarheid & toegankelijkheid:** www.sna.be
- **CONTACT:** winterinantwerpen@antwerpen.be

Winter in Antwerpen: nieuwigheden 2023-2024

- Uitgebreid, divers en aantrekkelijk beleefaanbod voor toeristen:
 - Kerstmarkt: cadeaushoppen en allerlei lekkers proeven
 - Schaatsbaan, reuzenrad, JOE Xmas House, nostalgische carrousel, ...
 - Optredens in JOE Xmas House, koren op Handschoenmarkt en Hendrik Conscienceplein, mobiele straatanimaties
 - Vertellingen voor kinderen in Hendrik Consciencebibliotheek (Nottebohmzaal)

Meer info op www.winterinantwerpen.be

- Nieuwe locaties: Hendrik Conscienceplein en Operaplein
- Kaasrui en Wijngaardstraat: extra verlichting en aankleding
- De Keyserlei en Teniersplaats: extra verlichting en aankleding

Openingsuren & toegankelijkheid

- Vanaf vrijdag 08-12-2023 tot en met zondag 07-01-2023

Data	Algemene openingsuren	Operaplein	Winterbar
Zondag – maandag – dinsdag – woensdag - donderdag	12.00 uur tot 22.00 uur	12.00 uur tot <u>20.00</u> uur	12.00 uur tot 00.00 uur
Vrijdag - zaterdag	12.00 uur tot 00.00 uur	12.00 uur tot <u>20.00</u> uur	12.00 uur tot 02.00 uur
Vrijdag 8 december 2023	16.00 uur tot 00.00 uur	16.00 uur tot <u>22.00</u> uur	12.00 uur tot 02.00 uur
24 december 2023, 31 december 2023, 7 januari 2024	12.00 uur tot 18.00 uur	12.00 uur tot 18.00 uur	12.00 uur tot 18.00 uur
1 januari 2024	14.00 uur tot 22.00 uur	14.00 uur tot <u>20.00</u> uur	14.00 uur tot 00.00 uur

- Opbouw start vanaf 06-11-2023 op Groenplaats en vanaf 19-11-2023 op de andere pleinen
- Afbouw: meeste zaken zijn weg tegen 19-01-2024, Groenplaats afbouw tem. 26-01-2024
- Leveringen en toegankelijkheid pleinen:
 - Leveringen tot 11u
 - Venstertijden verdwijnpalen Suikerrui worden aangepast ifv. openingsuren (tot 1u na sluit evenement)

Oproep toerisme, horeca & detailhandel

- Winter in Antwerpen als leuke daguitstap of weekendje weg.
- Toeristische folder in Steen.
 - Bij interesse: mogelijkheid om exemplaren aan te vragen.
- Oproep horeca & handelaars:
 - gevels en terrassen in kerst- en eindejaars sfeer gezellig aankleden.
 - binnen vergunde terraszone blijven, geen ambulante handel ifv. veiligheid en crowd management
- Evenement trekt heel veel bezoekers aan, drukke periode voor lokale horeca & detailhandel met veel potentieel.
- Eindejaarsvuurwerk: arrangementen oudjaar
 - Nieuw: evenementenzone rechteroever terreinen thv. St. Michielskaai, Cockerillkaai, De Gerlachekaai
 - Niet: Steenplein, wandelbrug, zone tussen Noorderterras en Zuidterras = werfzone
- Nieuwjaarsdrink: vraag aan horecazaken op de eventensite om deel te nemen
 - Jetons voor drinken/eten
 - Vraag zal gesteld worden via collega's Detailhandel & horeca

Voorjaar 2024



OQT Basketbal
08 – 11 februari 2024
Sportpaleis / Lotto Arena



We Ride Flanders
Ronde Van Vlaanderen
30 & 31 maart 2024
Start in Antwerpen



Jantien Huyghebaert
evenementenregisseur

jantien.huyghebaert@antwerpen.be



Vlaanderen
is toerisme



ETALAGEROUTES & ICOONFIETSROUTES

Ewoud Lagring & Johan Vanswijghoven
Toerisme Vlaanderen

ETALAGEROUTES & ICOONFIETSROUTES

2 nieuwe fietsproducten

- voor de verdere uitbouw van **Vlaanderen fietsland**
 - focus op ontdekken, genieten en proeven van de streek
 - het DNA van Vlaanderen ontdekken met de fiets
 - op maat van internationale fietsers en om nieuwe doelgroepen aan te snijden
-



Vlaanderen
is toerisme

ETALAGEROUTES VOOR TOERISTEN OP DE FIETS



Dé allersterkste themaroutes van Vlaanderen die we in de etalage zetten voor de buitenlandse toerist die eens fietst op vakantie.



/ AANLEIDING

Groot route-aanbod, maar:

- erg verspreid
- niet altijd meertalig
- weinig storytelling
- wat zijn nu dé beste routes?

→ WE BEREIKEN EEN AANZIENLIJK DEEL VAN DE BUITENLANDSE BEZOEKERS DIE WILLEN FIETSEN IN VLAANDEREN ONVOLDOENDE.

Nochtans:

- We hebben alle troeven: groot fietscomfort, groot aanbod aan routes, alles dichtbij
- Zorgt voor spreiding van de bezoeker
- Dé manier om Vlaanderen en z'n thema's te beleven

/ ETALAGEROUTES

- **SELECTIE** UIT BESTAANDE AANBOD VAN THEMATISCHE ROUTES
 - VIA EEN SET VAN CRITERIA
 - **Kwalitatief: internationaal relevante thema's en plaatsen, mooiste landschappen, sterkste fietsbeleving, ...**
 - **Praktisch: goed bereikbaar, knooppunten als basis waar mogelijk, voldoende reca, fietsverhuur nabij startpunt, ...**
 - IN AFSTEMMING MET PTO'S EN KUNSTSTEDEN
- **ONTZORGEND, MAAR REKENING HOUDEND MET GELAAGDHEID**
- **LESS IS MORE (NIET VLAANDEREN DEKKEND)**



DOELGROEP



TOERIST OP DE FIETS

Doel fietsers: op de fiets de streek ontdekken tijdens een vakantie

Fietst vanuit logies



/ ONTSLUITING

/ DUIDELIJKE EN MEERTALIGE ONTSLUITING MET CONTENT EN PRAKTISCHE INFO

/ Digitaal op [visitflanders.com](https://www.visitflanders.com), websites PTO's en kunststeden , routeplanners

/ Geen aparte bewegwijzering

- **Eerste wave: 16 routes voorjaar 2024**
- **Tweede wave: 9 routes zomer 2024**

/ ONTSLUITING

ROUTES IN OF VANUIT STAD ANTWERPEN

/ ANTWERPSE HIGHLIGHTSROUTE. Echte stadsroute in kunststad Antwerpen met Centraal Station, Brouwerij De Koninck, MUHKA, Rubenshuis, Kathedraal, Het Steen, MAS, Havenhuis, Chocolate Nation, ...

/ SCHELDEKASTELENROUTE. Start in Bornem, maar we moedigen aan om de Waterbus te nemen van Antwerpen naar Hemiksem. Scheldevaart natuurpark, kasteel Wissekerke, Rupelmonde , polders van Kruibeke, kasteel d'Ursel, kasteel de Marnix de Sainte Aldegonde, ...

In de provincie:

Rondje Mechelen-Boom

Rondom de Abdij van Postel

Trappistenroute

/ PARTNERWERKING

/ HOE BETREKKEN WE PARTNERS ZOALS JULLIE BIJ WIE DE INTERNATIONALE TOERIST OVER DE VLOER KOMT?

- **VRAAG:** WE WILLEN MET DE ETALAGEROUTES GRAAG OOK FYSIEK AANWEZIG ZIJN BIJ PARTNERS DIE TOERISTEN OVER DE VLOER KRIJGEN (NIET NOODZAKELIJK IN DE VORM VAN EEN KAART, WANT DIE ZIJN ER VAAK AL EN WORDEN SOMS OOK VERKOCHT). WAT ZOU VOOR JULLIE MEERWAARDE KUNNEN HEBBEN?



ICOONFIETSROUTES VOOR VAKANTIEFIETSERS



Een framework van 2.500 km van thematische
langeafstandsfietsroutes voor meerdaagse
fietsvakanties in Vlaanderen.



9 ICOONFIETSROUTES

voor een meerdaagse fietsvakantie
in Vlaanderen

- Een netwerk van 2.500 km
- 9 thematische langeafstandsfietsroutes
- Uitgestippeld op het Vlaamse fietsknooppuntennetwerk
- Met eigen bewegwijzering



ICOON
FIETSROUTES

www.vlaanderenmetdefiets.be



KUSTRROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



FRONTRROUTE 14-18
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



SCHELDERROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



MAASROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



VLAANDERENROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



HEUVELROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



KUNSTSTEDENROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



KEMPENROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



GROENE GORDELROUTE
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

Het beste
van Vlaanderen
met de fiets

/ Hoe tot stand gekomen?

- ONTWIKKELD BINNEN SAMENWERKINGSPROJECT 'FIETSEN IN VLAANDEREN 2020 – 2025' VAN TVL MET 5 PTO'S
- UITGESTIPPELD OP HET BESTAANDE FIETSKNOOPPUNTENNETWERK
 - > KWALITEIT GEGARANDEERD > TOERISME PROVINCIE ANTWERPEN STAAT IN VOOR BEHEER EN ONDERHOUD
 - > "MOOISTE VAN VLAANDEREN MET DE FIETS"





TOERISMEVLAANDEREN

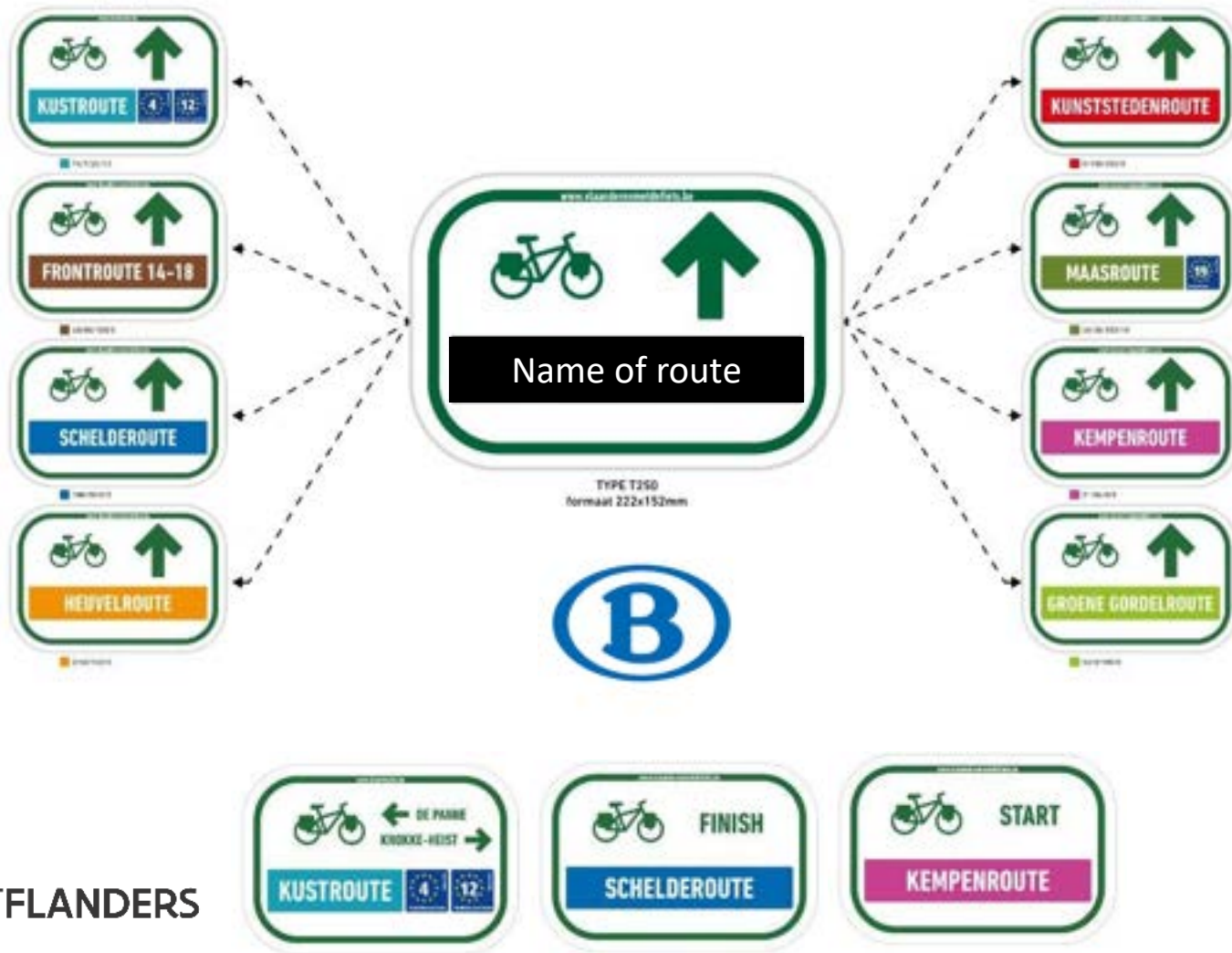
DOELGROEP

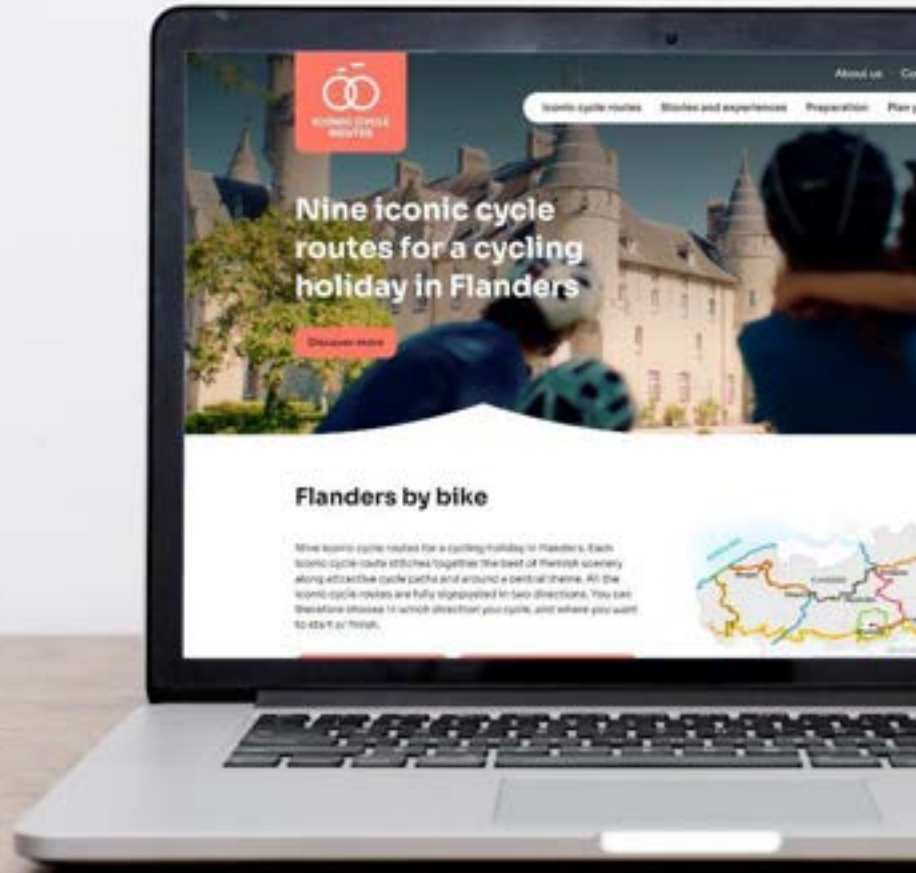
VAKANTIEFIETSER

Doel fietser: met de fiets op vakantie gaan
Fietst van logies tot logies



/ ONTSLUITING

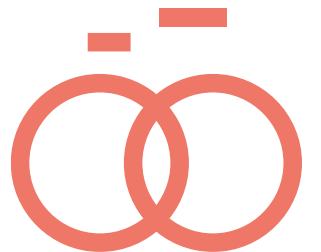




Online

www.icoonfietsroutes.be

- 6 talen (nl/fr/dui/eng/sp/it)
- Bouwstenen voor een fietsvakantie
 - Inspiratie & informatie bieden
 - Icoonfietsrouteplanner met logies
- 2023: meer & nieuwe content
 - Praktische content
 - Artikels ter inspiratie
 - Reisverhalen (authentiek)



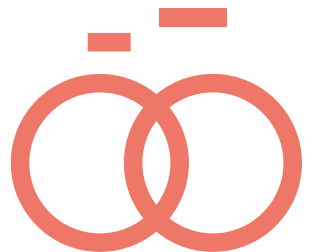


Print

20/6/2023 gelanceerd

- Nederlandstalige uitgave via Lannoo
- Praktische gids voor én tijdens fietsvakantie
- Detailkaartjes & bezienswaardigheden
- Logies > details op routeplanner

- Prijs: 22,99 euro



ANTWERPEN als knooppunt van 4 iconfietsroutes



KUNSTSTEDENROUTE



SCHELDERROUTE



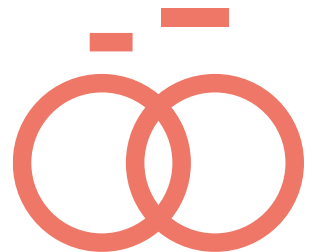
KEMPENROUTE



VLAANDERENROUTE

Vanuit de stad Antwerpen

- Veel potentieel als vertrek- en eindpunt fietsvakantie door Vlaanderen
- Goed bereikbaar via openbaar vervoer / treinverbinding
- Kwalitatief fietsverhuur: vakantiefietsen





KUNSTSTEDENROUTE

📍 342 km 🚲 ●●●○

“een city trip met de fiets”

- 5 Vlaamse Kunststeden op fietsafstand
- Verbonden via fietsvriendelijke, comfortabele en rustige fietspaden langs waterlopen en door natuur.



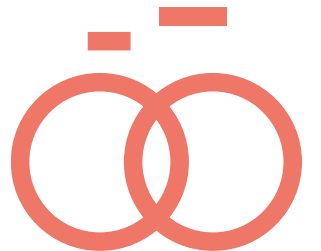
VISITFLANDERS



/ PARTNERWERKING

/ TRAJECT OM LOGIESSECTOR TE INFORMEREN, TE BETREKKEN EN TE MOTIVEREN

- WEBINARS
- B2B PAGINA MET TOOLS & TIPS WWW.ICOONFIETSROUTES.BE/B2B
- ONLINE BEVRAGINGEN
- LOGIESAANBOD OP MAAT VAN VAKANTIEFIETSERS ONTSLUITEN VIA ROUTEPLANNER WWW.ICOONFIETSROUTES.BE
 - Aangemeld
 - Ligging: max 2,5 km
 - Logiestype: welkom voor 1 nacht
 - Next step 'verder uitdiepen van logiesaanbod'
 - Engagement
 - Services op maat

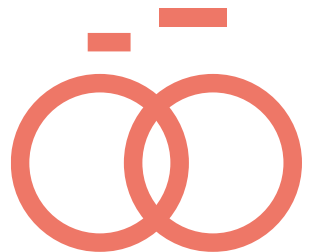


/ CIJFERS

VELDONDERZOEK

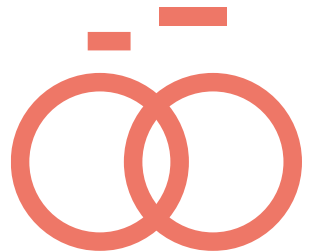
MEI t.e.m. SEPTEMBER 2022

- 1.672 vakantiefietsers geteld, op 9 locaties langs de iconfietsroutes (288 meetmomenten)
- De meeste vakantiefietsers zijn ervaren
- vooral koppels +45 jaar. (50% = 44 – 64 jaar)
- 1 op 2 vakantiefietsers onderweg via iconfietsroute uit het buitenland (vnl. NL en GER)
- 53% verblijft meer dan 4 nachten, ¼ zelfs meer dan 7 nachten
- logiestypes: hotel, B&B en camping (aandeel 83%)



/ SAMENGEVAT

- EEN DUIDELIJK OVERZICHT VAN DE TOPROUTES
- VINDBAAR EN MEERTALIG
- VOOR DE PARTNERS IS HET DUIDELIJK WELKE ROUTES WE SAMEN INTERNATIONAAL PROMOTEN
- KAPSTOK VOOR SECTOR- EN PARTNERWERKING
- VERHOOGDE REPUTATIE VLAANDEREN ALS FIETSLAND & FIETSVAKANTIEBESTEMMING
- MEER SPREIDING VAN ONZE BEZOEKERS, DIE OOK MINDER GEKENDE PLEKKEN LEREN KENNEN.



CONTACT

ETALAGEROUTES

Ewoud Lagring – thema expert fietsen
Ewoud.lagring@toerismevlaanderen.be

ICOONFIETSROUTES

Johan Vanswijgenhoven – coördinator icoonfietsroutes & fietsvakanties
Johan.vanswijgenhoven@toerismevlaanderen.be
www.icoonfietsroutes.be



Netwerkmoment

sector@visitantwerpen.be