



Uw factuur voortaan digitaal?

U kan de facturen van stad Antwerpen **digitaal** ontvangen. Deze dienst is **gratis** en u kan dit op elk moment aanpassen.

Zo kiest u voor digitale facturen:

- Ga naar het portaal van onze digitale partner - www.digitaldelivery.eu/portal/
- Maak een account aan met uw e-mailadres.
- U krijgt een bevestigingsmail van 'Digital Delivery'. Klik op de link in deze mail.
- Registreer u met uw klantnummer (P of NBE gevolgd door een nummer) en uw token (letters, cijfers en leestekens). Deze gegevens staan in de grijze balk op uw factuur. Gebruik de gegevens van uw eigen factuur en typ alle tekens correct over. Anders herkent het systeem u niet.

Voorbeeld

Factuur

Factuurnummer: 5010000000

Factuurdatum: 01/01/2025

Referentie: VOORBEELD

Klantnummer: P0000XXXXXX ←

Token: -lh_e&*IHj ←

- Duid aan hoe u onze facturen wil ontvangen:

- Email

-  www.doccle.be

-  www.peppolinbelgium.be

Vanaf **2026** moet elke onderneming in België haar B2B-facturen via Peppol versturen. Registreer uw onderneming nu al voor ontvangst via Peppol.

Na deze registratie zal u nieuwe facturen digitaal ontvangen.

Registreert u zich niet? Dan blijft u de facturen per post ontvangen.

Vragen, problemen met aanmelden, ...?

U kan ons elke werkdag bereiken op het nummer 03 338 65 45. U kan ook mailen naar FI_facturatie@antwerpen.be.

Vriendelijke groeten

Debiteurenbeheer