



Verslag

Titel	Lokaal Overleg Kinderopvang
Datum en uur vergadering	7 mei 2024 – 19.00 – 21.00 uur
Plaats vergadering	Den Bell - Panoramazaal
Volnummer	2024-002
Genodigden	
Datum volgende vergadering	30 september 2024

Verslag vorige vergadering goedgekeurd
 niet goedgekeurd

Commentaar

Aanwezigen

Naam	Bedrijf	Naam	Bedrijf
Aanwezig			
Ann Willems	Vervanger diensten voor gezinsopvang	Luc Brabants (Het Engeltje)	Vertegenwoordiger niet stedelijke groepsopvang trap 2
Bruno Smis Helan Kinderopvang	Voorzitter Lokaal Overleg Kinderopvang	Lutgart Desmet Agentschap Opgroeien	Afgevaardigde Agentschap Opgroeien
David Boets	Regie Kinderopvang	Maxim Quintelier (Tutters & Bellen)	Vertegenwoordiger niet stedelijke groepsopvang trap 2
Ellen Goormans Amate	Vertegenwoordiger niet stedelijke groepsopvang trap 2	Mieke Jacomen KdG-hogeschool	Vervanger niet stedelijke aanbieders vakantieaanbod
Ellen Van Steenberge Regie Kinderopvang	Vervangend Secretaris 0-3 jaar	Nele Schiepers	Coördinator Contactpunt Kinderopvang
Glen Aerts	Vervanger afgevaardigde personen met handicap	Pat Lauwers	Regie Kinderopvang
Hilde Van De Velde Nounours	Ondervoorzitter Lokaal Overleg Kinderopvang	Raf De Dauw (De Kleine Vos)	Vertegenwoordiger niet stedelijke groepsopvang trap 2
Ilse De Nayer	Vervanger Afgevaardigde sociale dienstverlening	Sabine Lefever Jeugd	Secretaris 3-12 jaar
Inge Waterschoot OLO	Vertegenwoordiger niet stedelijke kinderopvang trap 2	Tanya van Liehn	Regie Kinderopvang



Jürgen Bollansee (Sprookjesland)	Vertegenwoordiger niet stedelijke groepsopvang trap 2	Vicky Meulenaere	Directeur Kinderopvang
Katrein Ebinger Helan Kinderopvang	Vervanger OKiDO's		
Verontschuldigd			
Ine Derden	Vertegenwoordiger Stedelijke groepsopvang	Sylvia Milloen Felies	Vertegenwoordiger diensten voor gezinsopvang
Veerle Cuypers	Vervanger afgevaardigde Huizen van het Kind	Nelle De Winter Samen Ferm	Vertegenwoordiger OKiDO's
Nabilla Ait Daoud	Schepen voor cultuur, kinderopvang, personeel, loketten		
Uitgenodigd			
Evelien Van den Bosche	Felies vzw	Katrin Poels	Felies vzw

Agenda	Wie?
1. Verwelkoming	Voorzitter
2. Decreet BOA: stand van zaken	Sabine Lefever
3. Kinderopvangzoeker: stand van zaken	Pat Lauwers
4. Nieuwe voorrangsregels	Ellen Van Steenberge
5. KATA: verlenging ESF-project 'Kansen voor talent in de kinderopvang'	Evelien Van den Bossche David Boetd
6. Onroerende voorheffing & vestigingstaks stad Antwerpen: terugkoppeling	Ellen Van Steenberge
7. Uitbreidingsronde T2: stand van zaken	Ellen Van Steenberge
8. Adviescriteria lokaal bestuur: hoe doen andere gemeentes het?	Ellen Van Steenberge
9. Waarderingsstool voor de zorg: wat vindt de sector hiervan?	Hilde Van de Velde
10. Varia	Iedereen

1. Verwelkoming - Voorzitter

De voorzitter heet iedereen van harte welkom op het tweede Lokaal Overleg Kinderopvang van 2024.

Ontslagen

Nelle De Winter, vertegenwoordiger OKiDO's, heeft haar ontslag ingediend.
Katrein Ebinger, vervanger OKiDO's, neemt haar functie/taak over.



2. Decreet BOA- stand van zaken – Sabine Lefever

Bijlage 1 PowerPointpresentatie Decreet BOA

Sabine Lefever geeft een stand van zaken van het decreet.

Vragen?

- Leerkrachten mogen nu niet rechtstreeks ingezet worden voor naschoolse opvang (moet via aparte vzw). Is er nagedacht over statuut van leerkracht?
 - Ja, uitgenodigd op kabinet Welzijn en daar besproken. Leerkrachten kunnen ingezet worden binnen statuut van flexi-job, maar enkel via een omweg (in dienst van een vzw) en niet op eigen school. Veel scholen zetten leerkrachten in als vrijwilliger, maar blijft een grijze zone. Blijft een pijnpunt, geen duidelijk antwoord.

3. Kinderopvangzoeker: stand van zaken – Pat Lauwers

Bijlage 2 PowerPointpresentatie nieuwe Kinderopvangzoeker

De timing voor het project is uitgewerkt: analysefase, ontwikkelfase, vorming en go live.

- Vooronderzoek: Tactics (softwareleverancier – reeds ervaring met Brussel, Leuven, Oostende,...) - Studio Dott (communicatiebureau – vergemakkelijken klantenreis)
- Analysefase (met interviews met alle gebruikers) loopt tot einde mei 2024.
 - Dank alvast aan alle organisatoren die hieraan deelnamen.

Feedback verloop onderzoek

- Ann Willems (Dienst gezinsopvang Wilrijk-Merksem): intern bevestigd wat er nodig/wenselijk was. Bevestiging was onderbouwd en neutraal. Positief gesprek, gerichte bijvragen, heel helder en duidelijk gesprek. Alle ideeën en gedachten zijn uitgewisseld.
- Bruno Smis (Helan): 2 verantwoordelijken van lokale contactpunten erbij betrokken. Niet duidelijk wat de persoon ging bevragen. Gesprek snel naar occasionele en DOP gebracht. Veel informatie verstrekt, mogelijks overdonderd met te veel informatie. Nog steeds niet duidelijk wat er met de info gaat gebeuren.
- Luc Brabants (Het Engeltje): Jammer dat er niet meer voorbereid was naar inhoud toe. Op zich was de communicatie wel duidelijk.

Conclusie

Op zich was de communicatie en input wel duidelijk en interessant. Analyse zal niet integraal gedeeld worden. Duidelijk verschil tussen sterke en kwetsbare ouders. Interessante info van toeleiders en lokale loketten bekomen,.

- Testen gebruikerservaring door middel van dummy-schermen (online, eventueel door middel van kort gesprek).
 - Oproep aan leden van het Lokaal Overleg Kinderopvang om deel te nemen aan deze gebruikerstests (tussen 12/05/2024 en 30/05/2024) → helpt bij het ontwerpen van zo intuïtief mogelijke designs.



Daarna start een intensieve ontwikkelingsperiode (juni-november) met een maandelijks demomoment van een klein stukje van de toepassing. Er wordt gestart in het begin met acceptatietesten zodat onmiddellijk en concreet feedback kan geven worden. Na de zomer zal er opnieuw getest worden met gebruikers en zal er gestart worden met opleidingen.

- Voorlopig nog steeds gepland om januari 2025 live te gaan.

Opgroeien is gestart met een parallel onderzoek naar welke digitale ondersteuning er nodig is voor de lokale loketten (algemene bevraging). Dit heeft momenteel geen gevolgen of implicaties voor lopend project.

4. Nieuwe voorrangsregels – Ellen Van Steenberge

Voorstel: Recurrent op de agenda opnemen – periodiek opvolgen van vragen, last, ... die de nieuwe regelgeving met zich meebrengt.

Opmerkingen/Vragen?

- Algemene opmerking: inderdaad nog vroeg om nu al conclusies te trekken. Voornamelijk administratief werk momenteel.
- Er worden op termijn wel effecten gevreesd (mogelijk 'cherry picking', wegvallen van de gezonde mix)
- Op Commissie diversiteit heel intensief besproken: veel hangt af van moment dat je aanvraag behandelt en de controle die je op dat moment uitvoert. Als er bv. maar 1 keer per 2 weken behandeld wordt versus wanneer er meteen behandeld wordt bij binnenkomst van de aanvraag, kan het resultaat heel anders zijn. Dit creëert een grijze zone. Indien de behandelingsduur snel gehouden kan worden, dan is de impact op de toewijzing minder groot.
- Kunnen deze nieuwe statussen ook in de Kinderopvangzoeker zichtbaar/duidelijk gemaakt worden?
 - Is reeds gebeurd; deze status wordt sinds 25/03/2024 toegewezen aan nieuwe aanvragen. De status wordt echter niet retroactief mee toegevoegd aan de reeds lopende aanvragen van vóór deze datum.

5. KATA: verlenging ESF_project 'Kansen voor talent in de kinderopvang – Evelien Van den Bossche – David Boets

Bijlage 3 PowerPointpresentatie KATA – Mentorenproject

Evelien Van den Bossche (Felies) licht het project toe.

Tijdens het ESF-project 'Kansen voor talent in de kinderopvang' – dat liep van december 2020 tot en met december 2023 – werden kwetsbare werkzoekenden intensief begeleid tijdens de opleiding begeleider baby's en peuters.

In totaal werden 51 cursisten begeleid. 70% studeerde effectief af en werkt nu in de kinderopvang.

Het project wordt nu 2 jaar verlengd met middelen van de stad Antwerpen.



Oproep: informeer Felies als er vacatures zijn waar cursisten voor in aanmerking kunnen komen
Inschrijven voor infomoment voor kandidaten kan via GoogleForms.

David Boets vult aan met een stand van zaken over het mentorenproject vanuit Mentos (eindigt 2025).

Er zullen 49 mentoren aangesteld worden. Indien er een kwalificerend traject loopt in je kinderopvang, dan heb je recht op ondersteuning van een mentor.

In Antwerpen zal er steeds een brug gemaakt worden tussen de gekende partners om zoveel mogelijk samen te doen / te werken (samenwerking scholen, VDAB, toeliders,...).

6. Onroerende voorheffing en vestigingstaks stad Antwerpen: terugkoppeling – Ellen Van Steenberge

Vervolg op discussie Lokaal Overleg Kinderopvang 27 februari 2024.

Voornaamste voorwaarde voor vrijstelling van onroerende voorheffing: het gaat om rechtspersoon met of zonder winstoogmerk. Enkel rechtspersonen zonder winstoogmerk komen in aanmerking voor een vrijstelling.

Aanvraag van deze vrijstelling op onroerende voorheffing moet zelf ingediend worden (geen automatische toekenning).

[Vrijstelling van onroerende voorheffing op grond van de bijzondere bestemming van het onroerend goed | Vlaanderen.be](#)

Regel geldt voor alle organisatoren van zorg (rusthuizen, etc.).

Vrijstelling wordt ook meegenomen in de vestigingstaks van de stad Antwerpen.

7. Uitbreidingsronde T2: stand van zaken – Ellen Van Steenberge

Ellen geeft een overzicht van het aantal ontvangen subsidie-aanvragen.

De Vlaamse Overheid investeert € 2.436.338,25 voor omschakelen van trap 0/1 naar trap 2. Daarbovenop investeert de Stad Antwerpen € 2.436 338,25 euro voor de creatie van nieuwe plaatsen.

Het budget van de Vlaamse Overheid is voldoende om **± 270 opvangplaatsen** van trap 0/1 te laten omschakelen; het budget van de Stad Antwerpen voor de creatie van **± 186 nieuwe plaatsen**. In totaal kunnen er dus **± 456 plaatsen met inkomenstarief (trap 2)** bijkomen in de Stad Antwerpen.

Overzicht ontvangen aanvragen

Type aanvraag	Aantal aanvragen	Aantal plaatsen
Nieuwe plaatsen – uitbreiding	13	542
Nieuwe plaatsen – nieuwe locatie	14	163
Omschakeling bestaande plaatsen	36	561
Totaal	63	1266



Er werden zeer veel aanvragen ontvangen → oproep had eigenlijk 3x zo groot moeten zijn (budget voor 456 plaatsen versus aanvragen voor 1266 plaatsen ontvangen) → middelen zullen momenteel de aanvragen dus nog niet kunnen volgen.

Conclusie

- Omschakeling bestaande plaatsen

Er zijn in totaal 36 aanvragen binnengekomen voor de omschakeling van 561 opvangplaatsen naar IKT.

De Vlaamse Overheid voorziet budget voor de omschakeling van ± 270 opvangplaatsen. Hierbij geldt er een voorrang voor organisatoren die reeds werken met IKT-mix.

IKT-Mix	80	30% budget
Vaste prijs (3 nieuwe)	221	82% budget
Presubsidiëring	131	50% budget
Aangeboden aan IKT	129	42% budget

Vragen?

- Kinderopvang die IKT-mix aanbiedt krijgen voorrang?

→ Ja dit klopt in theorie, dit wordt zo opgenomen in het reglement van Opgroeien.

- Nieuwe plaatsen

Er zijn in totaal 27 aanvragen binnengekomen voor de creatie van 705 nieuwe plaatsen (nieuwe locaties + uitbreidingen bestaande locaties) met IKT-subsidies.

De Stad Antwerpen voorziet een budget waarmee in totaal ongeveer 186 nieuwe plaatsen betaald kunnen worden.

8. Adviescriteria lokaal bestuur: hoe doen andere het? – Ellen Van Steenberge

Adviescriteria Stad Antwerpen

- Score wordt toegekend op basis van het clustersysteem van het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK).
- De stad Antwerpen zal negatief advies geven aan alle organisatoren die een aanvraag doen en die zich niet houden aan de richtlijnen over de samenwerking met het contactpunt kinderopvang en de Antwerpse Kinderopvangzoeker.
- Nieuwe plaatsen:
 - Prioriteit wordt gegeven aan nieuwe projecten gelegen in de clusters met het grootste tekort aan IKT-kinderopvang.
 - Tekort wordt berekend aan de hand van
 - de gemiddelde tewerkstelling
 - het aantal 0-3 jarigen
 - de kansarmoedegraad
 - het aantal aanwezige IKT plaatsen
- Omschakeling bestaande plaatsen
 - Er wordt voorrang gegeven aan de clusters met de laagste gemiddelde inkomens.



Adviescriteria andere Vlaamse centrumsteden

- Grote verscheidenheid in het **aantal en in inhoud** gehanteerde criteria
- 6 grote thema's:
 - Locatiescore (op basis van globaal tekort, IKT-tekort, kansarmoedescore, ligging t.o.v. opleidingscentra,...)
 - Sectorwerking (deelname aan LOK en/of Lokaal loket, gebruik van centrale kinderopvangzoeker,...)
 - Kwaliteit van de opvang (opleiding begeleiders, organisatie van ouderparticipatie,...)
 - Bereikbaarheid van de opvang (toegankelijkheid, nabijheid openbaar vervoer/invalswegen, mobiscore,...)
 - Flexibiliteit van de opvang (ruimere uren en/of dagen, flexibel opvangplan, DOP, zorgnoden,...)
 - Snelheid van realisatie

Top 5 meest voorkomende criteria

- Samenwerking met het lokaal loket
- Ligging op basis globaal tekort kinderopvang
- Ligging op basis van kansarmoedescore/kwetsbaarheidspercentage
- Mate van/intensiteit Samenwerking Lokaal Overleg Kinderopvang
- Flexibele/ruimere openingsuren

Opmerking: verschillende centrumsteden hanteren geen strikte clusters/wijken.

Bv. indien er binnen een straal van 100m/200m/500m van de opvanglocatie een andere cluster of wijk grenst met een hogere locatiescore, wordt de meest gunstige score gebruikt.

Cfr. Kortrijk – 'Kinderopvang komt tegemoet aan noden uit de nabije omgeving en stopt niet bij gebiedsgrenzen.'

Conclusie

Eigen adviescriterium

- Enige centrumstad met slechts 1 parameter.
- Clusterlijst als samenvatting van meerdere paramters. Meer dan ligging alleen.

Nadeel

- Geen verschillen binnen een cluster
- ...

Voordeel

- Transparantie, duidelijk en rechtszekerheid
- Sommige andere aspecten komen terug in het ondersteuningsbeleid van de stad Antwerpen
- ...

Vragen/opmerkingen?

- Bijkomend voordeel systeem Antwerpen; het niet moeten invullen van een dubbel formulier/dossier
 - Veel lokale besturen hebben heel veel criteria (zeer moeilijk te scoren), en/of criteria die heel vaag zijn



- Nieuwe voorrangregels geven voorrang aan werkende ouders, criteria houden net rekening met werkloosheidscijfer. Geeft dit geen problemen op termijn?
- Hoe minder parameters, hoe overzichtelijker/transparanter het wordt.
- Aanpassing van criteria is een moeilijke discussie omdat de impact niet duidelijk is. Hangt ook af van het gewicht dat aan de parameters gegeven wordt.
- Kwaliteit als parameter toevoegen? Hoe is dit meetbaar? Moeilijk om te beoordelen vanuit onze expertise. Eerder een taak voor Opgroeien om deze taak aan zorginspectie te geven.
- Werken aan sociale functie en toegankelijkheid zou wel meer mogen doorwegen. Maar ook weer, hoe te meten?
- Opmerking over de grenzen van de clusters, die door andere steden iets vrijer worden toegepast.
 - Positief: Het gebruik van de clusterlijst heeft als effect dat er al een meer evenwichtige spreiding van de kinderopvang gerealiseerd is.
 - Negatief: Tussen locatie-advies en aanvragen IKT kan er wat tijd zitten en kan de clusterscore veranderen waardoor IKT niet toegewezen wordt. Maar dit kan eventueel ook opgevangen worden door het opnieuw in het leven roepen van het Masterplan kinderopvang.
 - Systeem van vrijere grenzen kan verder uitgewerkt worden om te bekijken hoe dit het huidige systeem beïnvloedt.

9. Waarderingsplatform voor de zorg: wat vindt de sector hiervan? – Hilde Van de Velde

Bijlage 4 PowerPointpresentatie Waarderingsplatform

Open vraag naar ervaringen/opmerkingen/...

- De Medemens heeft al ingeschreven en scores ontvangen. Lang getwijfeld om dit te doen, maar gedaan omdat er moderatoren achter het platform zitten. Zelf dus geen werk om moderator te spelen, in te grijpen,... In de wereld van vandaag een iets gecontroleerdere manier om een waardering te verkrijgen.
- Moderator toetst af of het gaat over opgelegde regelgeving, of échte tekortkomingen.
 - Slechte reviews ontvangen is de bezorgdheid van alle organisatoren.
- Nu een proefproject om te bekijken of het na 2 jaar verplicht zal worden voor iedereen.
- Vraag naar de meerwaarde? Kan dit budget niet beter/waardevoller ingezet worden?
- Op termijn geen koppeling aan zorginspectie etc. Platform wordt niet gevoed door professionals, daarom ook geen link naar Kinderopvangzoeker
 - Kan enkel werken wanneer er heel veel mensen gebruik van gaan maken; momenteel absoluut niet het geval
- Indien je als kinderopvang gelegen bent in een regio waar men minder digi-vaardig is, komt de organisator er minder goed uit

10. Varia - Iedereen

Geen varia onderwerpen



Bijlagen

Bijlage 1: PowerPointpresentatie Decreet BOA

Bijlage 2: PowerPointpresentatie nieuwe Kinderopvangzoeker

Bijlage 3: PowerPointpresentatie KATA-Mentorenproject

Bijlage 4: PowerPointpresentatie Waarderingsplatform

Opvolging actiepunten

Actie	Streefdatum	Wie	Naar wie	OK

Communicatiepunten

Actie	Streefdatum	Wie	Naar wie	OK