



Aan de standhouders van de consumptiekramen op de kerstmarkt tijdens Winter in Antwerpen 2024 - 2025

Stuur alle briefwisseling naar:
Het college van burgemeester en schepenen
Grote Markt 1, 2000 Antwerpen

Werkwijze herbruikbaar cateringmateriaal

Het is voor Vlaamse overheden en lokale besturen tijdens door hen georganiseerde evenementen verboden drank of bereide voedingsmiddelen te serveren in recipiënten voor eenmalig gebruik. Bij het gebruik van herbruikbaar cateringmateriaal is het bovendien verplicht te voorzien in een systeem dat garandeert dat minimum 90% terug wordt ingezameld (cfr VLAREMA artikel 5.3.12.2).

De stad Antwerpen is verplicht om de hogere wetgeving toe te passen en staat ook helemaal achter deze maatregel. Herbruikbaar cateringmateriaal is voor de stad één van de belangrijkste oplossingen voor duurzame en milieuvriendelijke events. De standhouder is verplicht om deze Vlaamse wetgeving te volgen en zich hierop te organiseren.

De stad Antwerpen heeft gekozen om tijdens Winter in Antwerpen de standhouders van de kerstmarkt te ondersteunen en te faciliteren voor het gebruik van herbruikbaar cateringmateriaal voor zowel dranken, als voor voedsel.

De stad voorziet volgende dienstverlening:

- gratis ontlenen van herbruikbaar cateringmateriaal en voldoende voorraad;
- alle transporten voor levering en ophaling;
- industriële afwas (Let op: de afwaskosten zijn voor de standhouder!);
- het nodige personeel voor de coördinatie, administratie, facturatie en opvolging van de stock;
- centraal beheerpunt van waaruit er 5 dagen op 7 een distributie wordt gedaan van het herbruikbare cateringmateriaal naar de standhouders toe op basis van een bestelling.



De standhouder voorziet het volgende:

- propere, droge en veilige stockageplaats voor het ontleende herbruikbaar cateringmateriaal;
- chalets die dranken verkopen aanvaarden alle types herbruikbare bekervan retour van elke bezoeker én betalen de waarborg (2€) hiervoor terug of ruilen deze bij aankoop van een nieuwe consumptie;
- chalets die voedsel verkopen aanvaarden alle types herbruikbaar cateringmateriaal (kommetje, bordje) retour van elke bezoeker én betalen de waarborg (2€) hiervoor terug of ruilen deze bij aankoop van een nieuwe consumptie;
- voldoende wisselgeld of een digitaal systeem om de waarborgen terug te betalen; de afwaskosten voor de verplichte industriële schoonmaak bij levering. Om de hygiënenormen te respecteren wordt het herbruikbaar cateringmateriaal binnen de 48u industrieel gereinigd.

Het is de standhouder verboden eigen herbruikbaar cateringmateriaal te voorzien. Dit om een éénduidig en eenvoudig ontleen- en ruilsysteem te voorzien voor de bezoekers, standhouders en organisatie.

Wat kan er wel nog voor éénmalig gebruik?

- servetten van ecologisch afbreekbaar materiaal (alle andere wegwerpverpakkingsmaterialen worden **niet toegestaan** door OVAM);
- bestek van ecologisch afbreekbaar materiaal.

De stad Antwerpen zal strenge controles uitvoeren op het respecteren van deze Vlaamse wetgeving. De Vlaamse Overheid heeft eveneens aangekondigd eigen controles uit te voeren.

De stad Antwerpen zal een uitgebreide communicatie voeren naar de standhouders over de praktische afhandeling; en eveneens een goede communicatie doen naar de bezoekers van het evenement.



Praktisch:

Bestelling herbruikbaar cateringmateriaal

1. De stad voorziet 5 types herbruikbaar cateringmateriaal:
 - grote bekers van 30cl: voor warme dranken, cocktails, waters en frisdranken;
 - jenevershotbekers van 10cl: voor alle soorten shots en jenever;
 - bodegabekers van 20cl: voor alle wijnen en mousserende dranken;
 - kommetjes van 980ml: voor soep, frietjes, stoofpotjes, rijstschotels, oliebollen, ...;
 - bordjes van 23cm : voor pannenkoeken, wafels, tapasplank,



2. Je vult op voorhand het document in dat je per mail wordt bezorgd door Ecocup voor een eerste bestelling herbruikbaar cateringmateriaal. Dit zal een inschatting zijn van wat je denkt nodig te hebben tijdens het eerste weekend.
3. Tijdens het evenement kan je nieuwe bekers/borden/kommetjes bijbestellen. Dit kan telefonisch 24/24u op het nummer 0477/388339 (antwoordapparaat) of via email mathias.deroover@reuz.com
Volgende info dien je te verstrekken: chaletnummer, locatie, firmanaam, type + aantal dozen, dag en gewenst uur voor levering (tussen 11.00 en 16.00 uur, niet op dinsdag en donderdag).



Levering herbruikbaar cateringmateriaal

4. Ecocup zorgt voor de levering bij elk chalet. Als Ecocup de bestelling voor 07.00 uur 's morgens ontvangt, wordt dit geleverd tussen 11.00 uur en 16.00 uur.
Doe je een bestelling na 07.00 uur en heb je dit nog diezelfde dag nodig? Dan kan je deze tussen 14.00 uur en 15.00 uur zelf ophalen in het centraal beheerpunt op het Steenplein.
Let op! Dinsdag en donderdag zijn er geen leveringen of afhalingen mogelijk. Het centraal beheerpunt is dan gesloten!
5. De standhouder betaalt de afwaskost bij de levering/afhaling. Dit kan cash of met bancontact gebeuren.
De betaling gebeurt altijd per doos. De afwaskosten per doos zijn de volgende:

Type recipiënt	Colli per doos	Afwaskost
Gewone bekers 30 cl	500 bekers	€ 48,00 incl. btw per geopende doos
Jenevershotbekers 10cl	300 bekers	€ 29,00 incl. btw per geopende doos
Bodegabekers 20cl	160 bekers	€ 15,00 incl. btw per geopende doos
Bord - 23,7cm x 23,7cm x 2,5cm - inhoud 1.000ml	50 borden	€ 6,00 incl. btw per bak
Kommetjes - 17,7cm x 17,7cm x 6cm - inhoud 980ml	120 kommetjes	€ 14,50 incl. btw per bak

6. Bij levering van een nieuwe bestelling worden ineens de volle dozen met vuile bekers/borden/kommetjes opgehaald. De gebruikte bekers/kommetjes/borden worden conform de stapelregels verzameld in de voorziene dozen/bakken en netjes teruggegeven. De standhouder ondertekent steeds een bevestiging van het aantal geleverde en teruggegeven dozen/bakken.

Waarborg bezoekers kerstmarkt

7. De standhouder rekent aan de bezoeker altijd 2 euro waarborg aan per beker/kommetje/bord.
8. Drankstand: de bezoeker ruilt zijn gebruikte beker in voor een propere als hij een nieuwe drankje bestel of krijgt zijn waarborg (€2) terug. Chalets die dranken verkopen aanvaarden alle types herbruikbare bekers retour. Een vuile beker van een andere consumptiestand aanvaard je dus ook.



9. Voedingsstand: de bezoeker ruilt zijn gebruikt kommetje/bord in voor een proper als hij nog iets anders bestelt of krijgt zijn waarborg (€2) terug. Chalets die voeding verkopen aanvaarden alle gebruikte borden en kommetjes retour. Een vuil bord of kommetje van een andere consumptiestand aanvaard je dus ook.
Belangrijke opmerking: De stad Antwerpen voorziet afvaleilanden waar de bezoekers de voedselresten uit hun kommetje en bordjes kunnen ledigen. Als standhouder hoef je een kommetje of bord niet te aanvaarden als er nog voedselresten in zitten. Let op: je kan niet verwachten dat de bezoeker het kommetje of het bord helemaal proper kan maken, maar de meeste voedselresten moeten er wel uit zijn om de waarborg terug te krijgen.
10. De gebruikte bekertjes/kommetjes/borden worden verzameld in de voorziene dozen/bakken en worden droog en veilig bewaard, aangezien deze geld waard zijn. Volle dozen worden opgehaald door Ecocup bij levering van de nieuwe bestelling.

Einde evenement

11. Eindophaling: Ecocup komt alle herbruikbaar cateringmateriaal ophalen en afrekenen
Grote Markt en Operaplein: zondag 05/01/25 van 19.00 tot 22.00 uur
Groenplaats en Hendrik Conscienceplein: maandag 06/01/25 van 11.00 tot 14.00 uur
12. Eindafrekening:
Er zal een eindafrekening gebeuren van het totaal opgehaalde en teruggebrachte dozen en ook worden de afwaskosten voor ongeopende dozen verrekend. Alles wordt ter plaatse afgerekend. Ofwel dien je nog bij te betalen ofwel krijg je een terugstorting op je bankkaart.
Voorbeeld:
Als je te veel bekertjes/kommetjes/borden teruggeeft, omdat je ook bekertjes/kommetjes/borden aanneemt die uitgedeeld zijn bij andere chalets, dan wordt dit verschil verrekend als volgt: aangezien je meer waarborg hebt terugbetaald dan ontvangen zal het teveel aantal teruggebrachte bekertjes worden terugbetaald door storting op een bankrekening enkel door middel van je bankkaart.
Als je te weinig bekertjes teruggeeft, omdat bezoekers jouw bekertjes indienen bij een andere chalet dan zal dit verschil worden verrekend als volgt: aangezien je minder waarborg hebt terugbetaald dan ontvangen, zal het tekort aantal teruggebrachte bekertjes moeten worden betaald.
Afwaskosten: Enkel van ongeopende, propere en onbeschadigde dozen of bakken worden de afwaskosten terugbetaald.



Bij verlies of breuk van een opbergbak of deksel (enkel bij borden en kommetjes) zal er een kost van 20,00 euro exclusief btw worden aangerekend.

13. Is niet alle herbruikbaar cateringmateriaal opgehaald? Dan kan je maandag 06/01/25 van 15.00 tot 17.00 uur deze nog zelf binnenbrengen in de centrale beheerplaats op het Steenplein.

Voor verdere vragen kan je u altijd terecht bij het evenemententeam via e-mail :
winterinantwerpen@antwerpen.be

Wij danken u voor uw medewerking en wensen u een fijne editie van Winter in Antwerpen toe.

Met vriendelijke groeten,

Het Winter in Antwerpen team
winterinantwerpen@antwerpen.be