

A vibrant outdoor basketball court scene. In the foreground, four children are running towards the camera. From left to right: a boy in a dark blue long-sleeved shirt and black pants; a girl in a white ribbed t-shirt and orange pants holding a basketball; a girl in a white and red jacket and orange pants; and a boy in a white long-sleeved shirt and blue jeans. The court floor is painted in bright blue and yellow. In the background, a colorful mural features cartoon characters, a basketball hoop, and the word 'SLAMDUNK!' in large, stylized letters. The sky is bright and sunny.

**SAMEN
VOOR JONG
TALENT**

Kwaliteitskader Kind aan Zet

Samen voor een betere vrije tijd
voor onze kinderen



Mijn organisatie:

.....

Het kwaliteitskader

Wil jij werken aan een nog **betere vrijetijdsbesteding** voor Antwerpse kinderen? Speciaal voor jou ontwikkelde Kind aan Zet, samen met de partners van het lokaal samenwerkingsverband, dit kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader legt de focus op vijf pijlers: kinderen, begeleiders, het aanbod, jouw organisatie zelf en het netwerk rond je organisatie.

Elke pijler bevat **basisvoorwaarden** waaraan organisaties moeten voldoen om minimale kwaliteit te garanderen. Daarnaast biedt het kader '**kansen voor meer kwaliteit**', suggesties om verdere accenten te leggen en de kwaliteit te verhogen.

Elke organisatie heeft ook de vrijheid om eigen accenten toe te voegen, zodat ieders unieke aanpak volledig tot zijn recht komt.

Maak van deze brochure een **praktisch werkdocument** en gebruik het kwaliteitskader als checklist om je aanbod nog beter af te stemmen op de wensen en noden van de Antwerpse kinderen.



Terminologie

- **Kinderen en jongeren:** betreft kinderen van 2,5 tot 12 jaar.
- **Georganiseerde vrije tijd:** vrijetijdsbesteding in groep en onder begeleiding, exclusief ongeorganiseerde of informele activiteiten (zoals speelterreinen, familiebezoeken, vrij buiten spelen, ...).
- **Begeleiders:** iedereen die rechtstreeks met kinderen in contact komt.
- **Medewerkers:** iedereen die binnen de organisatie werkt, ongeacht hun rol of statuut (vrijwilliger, werknemer, zelfstandige, jobstudent, ...).
- **Ouders:** de opvoedingsverantwoordelijken van het kind.
- **BOA:** buitenschoolse opvang en activiteiten.

De vijf pijlers

Begeleiders

- Basishouding
- Zorgen voor kinderen
- Kinderen betrekken
- Team begeleiders

Zie pagina 9 tem 11.

Aanbod

- Activiteiten
- Materiaal
- Speelruimte
- Regels en afspraken

Zie pagina 12 tem 15.

Kinderen

hebben recht op vrije tijd waarin ze autonomie, plezier, verbondenheid en competentie ervaren.

Zie pagina 6 tem 8.

Organisatie

- Inschrijfbeleid
- Medewerkersbeleid
- Ouderbetrokkenheid
- Beleidsvoerend vermogen

Zie pagina 16 tem 19.

Netwerk

- Promo en communicatie
- Buurt
- Breder netwerk

Zie pagina 20 tem 22.

Wat bieden we aan kinderen?

Uiteraard staan kinderen centraal. Wat betekent dat concreet als het gaat over autonomie, verbondenheid en competentie?



Autonomie

- Kinderen kunnen doen waar ze plezier in vinden en wat ze belangrijk vinden.
- Kinderen worden gemotiveerd om mee te doen, maar niet verplicht.
- Kinderen kiezen op welke manier ze meedoen en krijgen keuzemogelijkheden binnen het kader.
- Kinderen kunnen hun mening geven.

Verbondenheid

- De organisatie voorziet een inlooperperiode voor nieuwe deelnemers en maakt kenbaar hoe nieuwe deelnemers worden onthaald.
- Kinderen voelen zich welkom, er is een warm onthaal.
- Kinderen voelen zich sociaal en emotioneel veilig.
- Kinderen kunnen andere kinderen ontmoeten en vrienden maken.
- Kinderen voelen zich op hun gemak bij de begeleiders.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Kinderen kiezen met wat – met wie – hoe – waar ze spelen.
- Kinderen hebben inspraak en kunnen mee beslissen.
-
-
-
-

Kansen voor meer kwaliteit:

- Het groepsgevoel en de band tussen de kinderen onderling wordt versterkt, voor, tijdens en na het aanbod.
-
-
-
-
-
-

Competentie

- Kinderen voelen zich capabel om deel te nemen. Het aanbod is op maat van hun capaciteiten.
- Kinderen kunnen dingen ervaren waar ze anders geen mogelijkheden toe hebben.
- Kinderen kunnen experimenteren, proberen en mogen ook fouten maken.
- Kinderen worden uitgedaagd om te ontdekken en zichzelf te ontplooien.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Kinderen kunnen proeven van iets nieuws, ze voelen begeestering en inspiratie.
- Kinderen worden extra uitgedaagd.
- Kinderen krijgen de kans om goed te worden in iets, ze kunnen hun talenten inzetten en ontwikkelen.
-
-
-
-
-
-
-
-
-



Wat mag je verwachten van je begeleiders?

Begeleiders staan in direct contact met de kinderen en spelen een cruciale rol in je werking. Waar moeten ze aan voldoen?

Begeleidershouding: algemeen

- Begeleiders hebben een voorbeeldfunctie.
- Alle begeleiders vanaf 18 jaar moeten een recent uittreksel uit het strafregister art 596.2 voorleggen.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Begeleiders hebben hun persoonlijke stijl of dragen hun eigen talent uit.
-
-
-
-

Begeleidershouding: zorgen voor kinderen

- Begeleiders zijn beschikbaar en hebben aandacht voor kinderen.
- Begeleiders discrimineren niet.
- Begeleiders bouwen mee aan een veilige omgeving en hebben aandacht voor inclusie, uitsluiting en pestgedrag.
- Begeleiders reageren rechtvaardig op conflictsituaties.
- Begeleiders signaleren verontrustende situaties aan de verantwoordelijke.
- Begeleiders zijn bereikbaar voor ouders.



Kansen voor meer kwaliteit:

- Begeleiders geven individuele aandacht aan kinderen.
- Begeleiders bieden extra ondersteuning op basis van de noden van kinderen.
- Begeleiders bouwen een vertrouwensband op met kinderen.
- Begeleiders pikken probleemsignalen op en ondernemen adequate actie.
- Begeleiders communiceren op eigen initiatief voor, tijdens en/of na de werking met ouders.
-
-
-
-
-
-

Begeleidershouding: kinderen betrekken

- Begeleiders zien wat er gebeurt en spelen daarop in.
- Begeleiders voorzien materiaal en ruimte om te spelen.
- Begeleiders zijn enthousiast, stimuleren kinderen om mee te doen en doen gericht zelf mee.

Begeleidersteam

- Er is genoeg begeleiding in functie van de manier van werken.
- Begeleiders zijn herkenbaar.
- In het begeleidersteam zijn voldoende ervaren en gevormde begeleiders aanwezig.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Begeleiders bereiden een aanbod aan activiteiten voor.
- Begeleiders brengen iets vernieuwend, creatief of inspirerend aan.
-
-
-
-

Kansen voor meer kwaliteit:

- Er is meer begeleiding in functie van de noden van de kinderen.
- Er is continuïteit in de begeleidersploeg.
- Het merendeel van de begeleiders is voldoende ervaren en gevormd.
-
-
-

Heb je een kwalitatief aanbod?

Van activiteiten tot materiaal en van speelruimte tot afspraken. Hier ontdek je de ingrediënten van een kwalitatief aanbod.



Activiteiten

- Het aanbod is gevarieerd en er is voor elk wat wils.
- De activiteiten zorgen voor verruiming van de mogelijkheden van kinderen. Er is een aanbod van iets wat ze thuis niet kunnen.

Materiaal

- Het materiaal dat nodig is, is aanwezig.
- Er zijn verschillende prikkelende materialen die de kinderen uitdagen.
- De organisatie geeft deelnemers de mogelijkheid om aangepaste kledij en de nodige materialen tegen een verlaagde kostprijs aan te schaffen (indien specifieke kledij en/of materiaal vereist is).

Kansen voor meer kwaliteit:

- Er is keuze tussen vrij en begeleid spelen.
- Er is een doordachte indeling in groepen.
- Er is ruimte voor engagement of ontwikkelen van talenten of vaardigheden.
- Kinderen hebben medezeggenschap in aanbod.
-
-

Kansen voor meer kwaliteit:

- Er is materiaal dat kinderen thuis niet kennen of de mogelijkheid niet toe hebben.
- Het materiaal is beschikbaar voor kinderen om zelf hun spel in te vullen.
-
-
-

Speelruimte

- Er is continuïteit in locatie.
- De werking gaat door op een gepaste plek voor dat aanbod.
- De locatie is aangepast aan leeftijd en mogelijkheden van kinderen.
- Er is een plek waar kinderen tot rust kunnen komen.

Kansen voor meer kwaliteit:

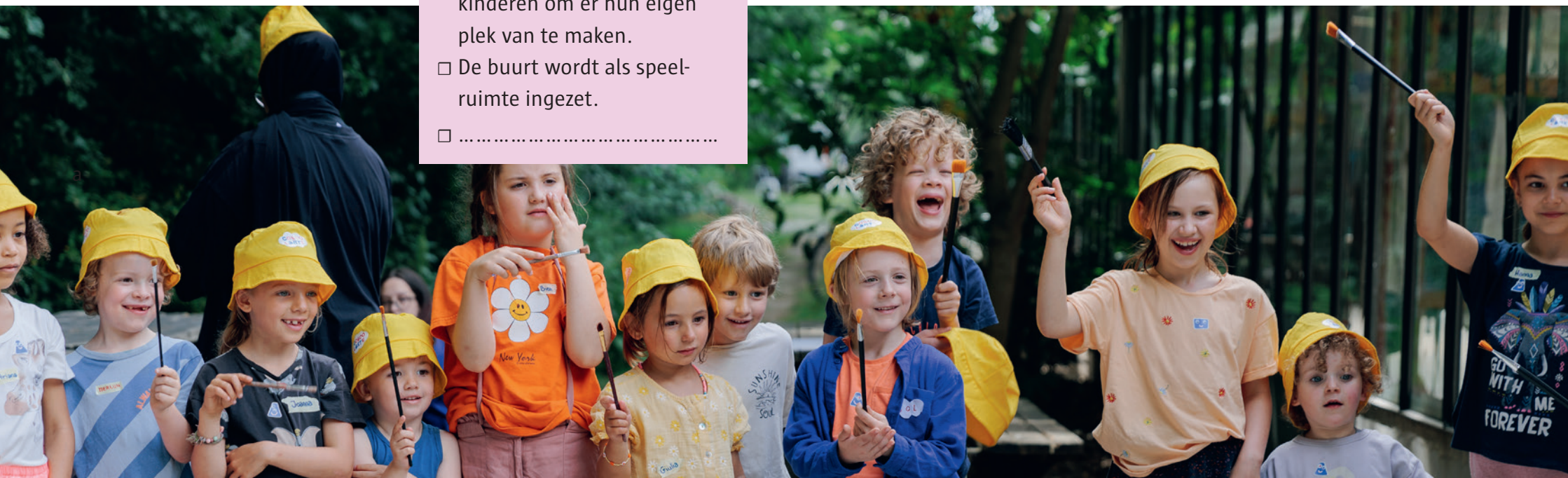
- De organisatie communiceert hoe je de locatie kan bereiken.
- De locatie is fysiek toegankelijk voor mensen met mindere mobiliteit.
- De locatie is ingericht als rijke speelomgeving (hoeken, materialen, plaats...).
- De locatie heeft een binnen- en buitenruimte.
- Er is ruimte voor de kinderen om er hun eigen plek van te maken.
- De buurt wordt als speelruimte ingezet.
-

Regels en afspraken

- De regels en afspraken zijn helder geformuleerd.
- De regels en afspraken zijn gekend bij kinderen en begeleiders.
- Er zijn niet meer regels en afspraken dan nodig.
- De werking is zo veilig als nodig.
- Er is een plan voor crisissituaties.

Kansen voor meer kwaliteit:

- De kinderen hebben inspraak in regels en afspraken.
- De regels en afspraken zijn op een kindvriendelijke manier gevisualiseerd.
- Er is een heldere tijdsplanning.
- Wachtmomenten voor kinderen worden vermeden.
-
-





Wat verwachten we van je organisatie?

Inschrijfbeleid, medewerkersbeleid, ouderbetrokkenheid...
Kom te weten hoe je tot een kwaliteitsvolle organisatie komt.

Inschrijfbeleid

- Er is een heldere inschrijfprocedure.
- De organisatie maakt eventuele voorrangregels bij inschrijving bekend.
- De organisatie voorziet een alternatief voor online inschrijving en/of biedt ondersteuning aan bij het online inschrijven (indien er met inschrijving wordt gewerkt).
- De organisatie biedt minstens een kansentarief aan voor kwetsbare Antwerpenaren en werkt mee aan een systeem van solidaire kostendeling.
- De organisatie werkt mee aan een systeem om deelnemers uit kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte te registreren en hierover te communiceren met de stad Antwerpen.
- Er worden fiscale attesten uitgereikt.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Er zijn plaatsen voorzien voor specifieke doelgroepen.
- Er zijn meerdere manieren om in te schrijven, op maat van verschillende doelgroepen.
- Er is een heldere communicatie over last-minute wijzigingen.
- De organisatie denkt na over hoe ze kunnen uitbreiden en aan de vraag kunnen voldoen.
-
-
-
-
-
-

Medewerkersbeleid

- Nieuwe medewerkers worden warm onthaald.
- Er is een intakegesprek voor nieuwe medewerkers.
- Medewerkers kunnen bij iemand terecht met vragen.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Medewerkers worden gecoacht. Het medewerkersbeleid is groei- en mensgericht.
- Medewerkers denken mee over het aanbod en zijn betrokken bij het beleid.
- Er is een vormingsbeleid.
- Er is een aanspreekpunt integriteit.
-
-

Ouderbetrokkenheid

- Er is een verantwoordelijke of aanspreekpunt.
- Ouders krijgen basisinfo: data, uren, prijzen, leeftijd, locatie.
- Ouders weten wat er gebeurt en hoe de dag gelopen is voor het kind.
- Er is een klachtenprocedure.
- De organisatie duidt een contactpersoon aan. De organisator bezorgt de naam >>

Kansen voor meer kwaliteit:

- Ouders worden betrokken en bevraagd.
- Ouders zijn welkom in de werking en mogen in de ruimtes komen waar hun kinderen zijn.
-
-

van deze persoon, een telefoon-nummer en e-mailadres aan de stad Antwerpen en staat toe dat de stad deze informatie verspreidt. De organisatie maakt deze contactpersoon ook zelf bekend via haar communicatiekanalen.

Beleidsvoerend vermogen

- De organisatie heeft een maatschappelijk doel.
- Het doel van de organisatie en de manier van werken worden gecommuniceerd.
- De organisatie communiceert vlot in het Nederlands.
- Het kind staat centraal in het beleid.
- Kinderen kunnen hun mening geven en er wordt iets mee gedaan.
- De organisatie heeft aandacht voor diversiteit en inclusie.
- Het aanbod en de werkwijze worden regelmatig geëvalueerd.
- De organisatie verzamelt feedback over de inhoud en de organisatie van het aanbod bij doelgroepen die men niet bereikt en reflecteert hierop.

-
-
-
-
-
-

Kansen voor meer kwaliteit:

- Evaluatie gebeurt met input van begeleiders, kinderen en ouders.
- Er is ruimte voor innovatie.
- De organisatie heeft een taalbeleid.
- De visie en missie zijn uitgewerkt, gedragen door de medewerkers en worden gecommuniceerd.
-
-
-
-
-
-

Hoe ga je om met je netwerk?

Hoe maak je je organisatie en je aanbod op een kwalitatieve manier bekend bij kinderen, ouders, de buurt en de stad?

Promotie en communicatie

- De werking wordt bekend gemaakt via minstens één kanaal.
- De organisator staat toe dat de werking ook via eventuele kanalen van de stad wordt bekend gemaakt.
- De organisatie organiseert jaarlijks minstens een bekendmakingsactiviteit en/of een gratis initiatie.
- Er is een plan voor communicatie en dat is afgestemd op de doelgroep.

Netwerk in de buurt

- De organisatie werkt aan zichtbaarheid en bekendheid in de buurt.

Kansen voor meer kwaliteit:

- Er is een doordacht en uitgewerkt communicatieplan.
- Er is meer 'aanklampende' promo zoals opendeur, testmoment, rondgaan in buurt,...
- De organisatie heeft een sterk netwerk en bouwt dat uit.
- Het aanbod wordt tijdig en in detail bekend gemaakt.
-

Kansen voor meer kwaliteit:

- De buurt wordt ingezet in de werking en omgekeerd.
- De werking doet beroep op organisaties in de buurt, ze versterken elkaar.
- Er is een samenwerking met scholen.
- Er is een opendeurdag voor buurtbewoners.
-

Breder netwerk

- De organisatie communiceert met de stad Antwerpen over de inhoud en de organisatie van het aanbod en over de bestaande toegankelijkheidsmaatregelen. De organisatie staat toe dat de stad deze informatie verspreidt en maakt deze informatie zelf bekend via haar communicatiekanalen.
- De organisatie heeft minstens 1x per jaar contact met de ondersteuner/het ondersteuningsnetwerk van de stad.
- De organisatie neemt minstens één aantoonbaar initiatief om contact te leggen met een andere werking in functie van toegankelijkheid.
- De organisatie kent de werking van het lokaal samenwerkingsverband.

Kansen voor meer kwaliteit:

- De organisatie wordt in stedelijke communicatie of stedelijke websites vermeld.
- De organisatie neemt deel aan het lokaal samenwerkingsverband en andere events.
- De organisatie is aangesloten bij een ondersteunende koepelorganisatie.
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Extra notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

Kind aan Zet

Het kwaliteitskader kwam tot stand dankzij Kind aan Zet, de Antwerpse invulling van het Vlaams decreet 'Buitenschoolse opvang en activiteiten' (BOA). Dit decreet streeft naar een geïntegreerd aanbod voor álle kinderen en gezinnen.

 www.antwerpen.be/kindaanzet
 kindaanzet@antwerpen.be

