



Reglement: Ondersteuningsreglement voor het verkrijgen van een coaching voor ondernemers in de detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector (DRAFT)

1. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis:

- **Ondernemer:** Een ondernemer in detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector is onderworpen aan het sociaal statuut der zelfstandigen in hoofdberoep en: - vestigt zijn activiteit of beroep op het grondgebied van de stad Antwerpen; - baat een fysieke handelszaak uit* ; - is actief in de sectoren detailhandel, horeca, recreatie en toerisme met rechtstreekse verkoop en dienstverlening aan consumenten vanuit een handelspand*; - heeft reguliere openingstijden van zijn handelszaak*. * niet van toepassing voor toeristische ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.
- **Handelszaak:** Elke commerciële onderneming waarvoor een inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen vereist is en die tot hoofddoel heeft de uitoefening van een kleinhandel of horeca, namelijk rechtstreekse en persoonlijke verkoop van goederen en diensten aan eindverbruikers, met reguliere openingstijden.
- **Sector detailhandel, recreatie en toerisme en horeca:** Dit zijn al die handelszaken die vallen onder de NACEBEL-codes in bijlage.
- **Coachingsfiche:** Document beschikbaar bij stad Antwerpen, waarop alle gegevens ingevuld dienen te worden betreffende de identiteit van de aanvrager. Het vermeldt alle gegevens over de motivatie voor de sectorspecifieke coachingsessie die het ondernemerscollectief organiseert.
- **Ondersteuning:** Financiële tegemoetkoming voor het effectief uitvoeren van de voorgestelde initiatieven.

2. Ingangsdatum

Dit reglement gaat in op 01/01/2023.

3. Einddatum

Dit reglement eindigt op 31/12/2025.

4. Doel van de ondersteuning

De stad Antwerpen wil **ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** tools en tips aanreiken voor een meer professionele uitbating van hun zaak. De begeleiding is op maat van de ondernemer en stelt hem/haar in staat zijn/haar businessplan te verfijnen en nieuwe stappen in het ondernemersvak te nemen.

Met deze persoonlijke en op maat gemaakte coachingsessies wil de stad Antwerpen haar coachingsaanbod verbreden om zo een divers starters- en ondernemersaanbod in de stad te stimuleren. Door de handelsfunctie in de stad Antwerpen te versterken, ondersteunen we de duurzame ontwikkeling in de stad.

5. Ondersteuningsverstrekker

De ondersteuning wordt verstrekt door stad Antwerpen.

6. Wie komt in aanmerking voor de ondersteuning



Een **ondernemer in detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** is onderworpen aan het sociaal statuut der zelfstandigen in hoofdberoep en:

- vestigt zijn activiteit of beroep op het grondgebied van de stad Antwerpen;
- baat een fysieke handelszaak uit*;
- is actief in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca met rechtstreekse verkoop en dienstverlening aan consumenten vanuit een handelspand*;
- heeft reguliere openingstijden van zijn handelszaak*.
- * niet van toepassing voor ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.

Doelgroepen die niet in aanmerking komen:

- groothandelszaken;
- vrije en intellectuele beroepen: boekhouders/fiscalisten, juristen, accountants, bedrijfsrevisoren, belastingconsulenten, verzekeringsmakelaars, landmeters, agenten en makelaars in bank- en beleggingsproducten of financiële- en verzekeringsinstellingen met uitzondering van apothekers;
- immo-, interim- en andere kantoorfuncties;
- banken en verzekeringsinstellingen;
- overkoepelende beroeps- of belangenorganisaties op lokaal, provinciaal, regionaal of federaal niveau;
- overheidsdiensten, autonome gemeentebedrijven, stedelijke vzw's of dochterondernemingen, openbare of private stichtingen;
- inrichtingen waarvoor een uitbatingvergunning vereist is;
- handelszaken die korter dan 2 maanden geopend zijn;
- handelszaken* waarbij de commerciële ruimte enkel wordt gebruikt om goederen te etaleren en/of waar geen goederen worden verkocht.
- * handelszaken: niet van toepassing voor ondernemers gericht op rondleidingen, -ritten, -vaarten, sightseeing.

7. Wat ondersteunen we

De stad Antwerpen wil **ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horecasector** tools en tips aanreiken voor een meer professionele uitbating van hun zaak. De begeleiding is op maat van de ondernemer en stelt hem/haar in staat zijn/haar businessplan te verfijnen en nieuwe stappen in het ondernemersvak te nemen.

Met deze persoonlijke en op maat gemaakte coachingsessies wil de stad Antwerpen haar coachingsaanbod verbreden om zo een divers starters- en ondernemersaanbod in de stad te stimuleren. Door de handelsfunctie in de stad te versterken, ondersteunen we de duurzame ontwikkeling in de stad.

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

De stad Antwerpen geeft een ondersteuning in de vorm van een coachingsessie in de zaak van de ondernemer. De ondernemer kan in totaal twee coachingsessies (in zijn totaliteit per vestiging) uitkiezen uit het aanbod op de site van de stad Antwerpen.

Per budgetjaar kunnen ondersteuning alleen worden toegekend binnen de grenzen van het beschikbare budget.

- de sessies gaan steeds door in de zaak zelf en zijn individueel;
- elke ondernemer kan in totaal twee coachingsessies aanvragen per vestiging;
- na evaluatie met de ondernemer en binnen de perken van het voorziene en goedgekeurde budget wordt door de afdeling Ondernemen en Stadsmarketing bepaald of een aanvullende coaching mogelijk is.

8. Aanvraag

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

Vanaf de registratie van de vestigingseenheid van de ondernemer in de Kruispuntbank van Ondernemingen kan de ondersteuning aangevraagd worden via de digitale coachingsfiche op www.ondernemeninantwerpen.be

• De aanvragen ontvangen een automatische, digitale bevestiging van ontvangst. Deze ontvangstbevestiging betekent alleen dat de aanvraag goed werd ontvangen.



- De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 20 kalenderdagen met een ontvangstmelding. Wanneer de ondersteuningsaanvraag onvolledig is, stuurt de stad aan de aanvrager een email waarin wordt meegedeeld dat de aanvraag onvolledig is en dat de nodige aanvullende informatie moet worden overgemaakt.

Nadat de ondernemer zich heeft ingeschreven, worden zijn/haar gegevens geverifieerd door de stedelijke administratie. Als de ondernemer

- voldoet aan de voorwaarden dan ontvangt hij/zij een bevestiging van zijn ondersteuning via email. De stad Antwerpen bezorgt de contactgegevens van de ondernemer aan de coach. De coach maakt een afspraak met de ondernemer om binnen een termijn van twee maanden na bevestiging van de ondersteuning de coachingsessie uit te voeren. De ondernemer verleent de nodige informatie aan de coach om de coachingsessie te kunnen voorbereiden en op kwalitatieve wijze uit te voeren. De coachingsessie vindt plaats in de zaak van de ondernemer. Na afloop van de coachingsessie ondertekent de ondernemer een deelnamedocument ter bevestiging van de uitvoering van de gevolgde coaching;
- niet voldoet aan de voorwaarden dan ontvangt hij per mail een weigering met de reden.

De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt bevestigd binnen een termijn van 20 kalenderdagen met een ontvangstmelding.

Als het dossier niet binnen de opgelegde termijn vervolledigd wordt zal de aanvraag geweigerd worden.

9. Beslissing

Het bevoegde orgaan neemt een principiële beslissing over de ondersteuningsaanvraag binnen een termijn van 45 dagen na de datum vermeld op de ontvangstmelding. Indien gerechtvaardigd mag de termijn één maal voor maximaal dezelfde duur gemotiveerd worden verlengd door het bevoegde orgaan. De verlenging en de duur ervan worden vóór het verstrijken van de oorspronkelijke termijn ter kennis van de aanvrager gebracht.

10. Financiële ondersteuning

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

Enkel een niet-geldelijke ondersteuning in de vorm van een coachingsessie. Zie artikel 13.

11. Ondersteuning door ter beschikking stelling patrimonium

N.v.t.

12. Termijnen voor uitbetaling

Coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:

N.v.t.

13. Niet-geldelijke ondersteuning

De ontvanger krijgt de volgende ondersteuning:

In het geval van **coaching voor ondernemers in de sectoren detailhandel, recreatie, toerisme en horeca:**

- De stad Antwerpen geeft een ondersteuning in de vorm van een coachingsessie in de zaak van de ondernemer.
- De ondernemer kan in totaal twee coachingsessies per vestiging uitkiezen uit het aanbod op de site van de stad Antwerpen.
- Per budgetjaar kunnen ondersteuning alleen worden toegekend binnen de grenzen van het beschikbare budget.



14. Rapportage

N.v.t.

15. Vervanging

Dit ondersteuningsreglement vervangt het reglement goedgekeurd met het besluit van de gemeenteraad op 31 januari 2022 (jaarnummer 17).

16. Overgangsmaatregelen

N.v.t.

17. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

Versie: 1 - REFO ID: R220230

